



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

RAPPORT ANNUEL 2015

Janvier  
2016

## Vitalité & enthousiasme

Il est inévitable de parler de la crise et de ses effets dans ce rapport RSE 2015, car ce contexte nous place face à des choix cornéliens dans la recherche d'un compromis entre préservation de l'emploi, santé financière et pérennité de l'entreprise. Ce rapport vous donnera quelques indications sur l'état d'esprit qui nous a animés dans ce contexte délicat.

Mais je ne veux pas que la crise soit le seul message RSE à retenir de cette année 2015, car notre entreprise fait preuve d'une vitalité enthousiasmante dans tous les domaines. Nous sommes en train de développer notre activité à Belle-Ile-en-Mer et en Vendée par des opérations de croissance externe, ce qui reflète notre bonne santé. De plus, nos efforts pour la sécurité des salariés sont payants puisque le taux de fréquence des accidents poursuit sa baisse et atteint l'objectif que nous nous étions fixés. Vous pourrez aussi vous rendre compte que nous ne nous endormons pas dans notre relation avec le Territoire, avec qui nous cherchons toujours plus d'échange et qui est fondamentalement la raison d'être de notre entreprise.

Enfin, nous pourrions nous demander ce que Didier Montfort (Ouest Am') et Olivier Gabory (CPIE Loire-Anjou), spécialistes régionaux de la faune et de la flore, viennent faire en tant qu'invités dans le rapport RSE d'une entreprise de travaux publics. Vous trouverez au moins trois réponses à cette interrogation en parcourant leur interview et notre rapport :

- Ce sont des personnalités passionnantes, qui nous révèlent les trésors que cachent nos sites et nos chantiers, et qui nous aident à les protéger ;
- Ils ont compris que leur action serait plus efficace en travaillant avec nous et pas contre nous, même si leur travail nous oblige parfois à renoncer à certains de nos projets ;
- La préservation de l'environnement fait aujourd'hui partie intégrante de notre métier de constructeur.

Paul Bazireau, Président du Directoire



P.4



L'Entreprise & l'Homme

P.8



L'Entreprise & l'Environnement

P.14



L'Entreprise & le Développement

P.18



L'Entreprise & le Territoire

## chiffres clés

119

ans

5

métiers

41

filiales

217

millions d'euros de CA

1262

salariés

## Nos invités, spécialistes de la biodiversité

Olivier Gabory

Didier Montfort

**Didier Montfort est chargé d'études au bureau d'études environnement Ouest Am' depuis 1982, spécialiste des vertébrés, et connu dans le milieu des associations environnementales pour ses nombreuses publications dans les revues spécialisées. Naturaliste passionné lui aussi, Olivier Gabory est Directeur du Centre Permanent d'Initiative pour l'Environnement Loire - Anjou (CPIE), une association locale née il y a 30 ans en Pays de la Loire. Sa mission est de faire prendre en compte les sujets environnementaux par toutes les parties prenantes, en partenariat avec les acteurs et pas contre eux.**

### Sur quels sujets êtes-vous sollicités par les entreprises en matière de biodiversité ?

OG : Le CPIE agit sous deux formes à la demande des entreprises : des études faune-flore intégrées par les bureaux d'études dans les études d'impacts et des sollicitations pour de la communication ou de la concertation. Nous ne portons ou ne freinons pas les dossiers, mais, nous mettons à la disposition de tous les intervenants du territoire des informations objectives utiles à la bonne décision.

DM : Nous sommes aussi beaucoup sollicités pour des expertises faune-flore préalables à des projets de protection et de gestion des milieux naturels, mais nos missions habituelles consistent à réaliser les études d'impact, études d'incidences Natura 2000, dossiers administratifs réglementaires... pour des aménagements, et notamment des carrières. Nous travaillons beaucoup moins en accompagnement sur la communication et la vulgarisation.

### Quelles évolutions avez-vous observées en matière d'environnement ces dernières années dans les projets portés par les entreprises ?

OG : Le sujet actuel est la question de la dérogation sur les espèces protégées, qui est problématique car toutes les espèces protégées n'ont pas le même intérêt en termes de rareté, selon les secteurs géographiques. C'est un message difficile à faire passer aux services instructeurs qui ont tendance à appliquer les règles de manière stricte sans prendre en considération l'esprit de la règle. Le deuxième sujet est clairement la gestion

des déchets inertes qui nous vient, au CPIE, de la part des entreprises et des élus, et dans une moindre mesure des agriculteurs. C'est probablement le sujet des dix années à venir.

DM : Il y a une demande sociétale de plus en plus forte en termes de biodiversité mais les choses évoluent dans un sens préoccupant car, des enjeux mineurs de biodiversité constituent des points de blocage alors que, des enjeux faunistiques, floristiques et fonctionnels beaucoup plus forts sont souvent négligés. Les services instructeurs n'arrivent pas toujours à mettre de la souplesse dans l'application des règles, faute de moyens et de formation, du moins d'après mon expérience. C'est dommage car j'ai personnellement observé une nette amélioration de la prise en compte, voire de l'appropriation des problématiques environnementales par les entreprises.

### Est-ce que la crise actuelle dans les travaux publics se répercute dans les pratiques environnementales des entreprises ?

OG : Ma principale observation est la mauvaise gestion des déchets inertes, que l'on voit dans des sites non prévus à cet effet, notamment sur des parcelles agricoles, sans autorisation. Au-delà de ce sujet, les effets de la crise me paraissent gommés par l'augmentation des contraintes réglementaires.

**“Certains projets rejetés pourraient au contraire être encouragés par l'administration car dans certains cas, ils conduiraient à des mesures compensatoires et d'accompagnement bénéfiques à la biodiversité.”**

Je ne peux pas dire que la crise ait conduit à moins de sollicitations pour le CPIE. Quoi qu'il en soit, nous devons continuer notre effort de pédagogie et d'information au plus grand nombre pour sortir des clichés verts sur l'environnement. Un front de taille de carrière n'a pas à être caché, il fait partie de l'environnement.

DM : En ce qui nous concerne, nous observons une baisse de la demande de la part des entreprises. Il y a peut-être un effet de découragement des entreprises au vu des nombreux projets refusés ou complexifiés par les services de l'État. Certains projets





rejetés pourraient au contraire être encouragés par l'administration car dans certains cas, ils conduiraient à des mesures compensatoires et d'accompagnement bénéfiques à la biodiversité. Leur abandon peut paradoxalement conduire à un appauvrissement des milieux concernés. Mais évidemment, il y a aussi des projets trop problématiques et trop impactants, qui sont difficilement compensables !



# L'Entreprise & l'Homme

Pendant cette période difficile, le pilotage des actions liées à la gestion des ressources humaines a montré que l'Entreprise CHARIER mettait l'humain au cœur de ses préoccupations, consciente de la valeur inestimable de ses salariés et de la nécessité de tout mettre en œuvre pour maintenir les emplois. Par ailleurs, les actions sur la santé et la sécurité se sont intensifiées et les résultats sont à la clef puisque notre taux de fréquence des accidents a été réduit à un niveau historiquement bas.

Et nous continuons à préparer l'avenir en accompagnant les parcours et en mobilisant nos salariés dans la formation.

				
2015	▶ 22 partenariats ESAT <sup>1</sup>	15 taux de fréquence <sup>2</sup>	0,95 taux de gravité <sup>3</sup>	12,5 heures de formation/salarié
2014	20	24,36	0,99	10 h
2013	17	21,13	0,67	13 h

Indicateur

<sup>1</sup> Établissements et Services d'Aide par le Travail

<sup>2</sup> Nombre d'accidents avec arrêts par million d'heures travaillées

<sup>3</sup> Nombre de jours d'arrêts pour 1 000 heures travaillées



## Gérer les ressources humaines en période de crise L'ENTREPRISE FACE À SES RESPONSABILITÉS

La perspective d'une année 2015 en forte baisse d'activité était connue dès la fin de l'année 2014. La direction de l'entreprise et les actionnaires ont dû faire face à un choix compliqué : maintenir les effectifs dans leur intégralité et fragiliser l'état financier de l'entreprise, ou maintenir une exigence de résultat financier et devoir faire des licenciements économiques.



© Gael Arnaud

Le choix a été dicté par la volonté de maintenir un maximum d'emplois et d'adopter pour cela des objectifs de résultats financiers les plus raisonnables possibles. Ceci a conduit à prendre les mesures suivantes :

- **Fixer un objectif de résultat d'exploitation** à l'équilibre, ce qui conduisait mécaniquement pour les actionnaires à renoncer à tout dividende en 2015 ;
- **Limiter les augmentations salariales** à une action ciblée sur les plus bas salaires dans une inflation à zéro ;
- **Externaliser la branche "Transports"** de la société CHARIER Carrières et Matériaux,

ce qui a été réalisé sans licenciement par un reclassement des chauffeurs dans une entreprise de transport locale et familiale.

Dans le même temps, et en concertation avec les représentants du personnel, l'entreprise a continué à embaucher des apprentis (50 actuellement), même s'il n'est pas possible de leur assurer un emploi à l'issue de leur formation.

À l'issue de cette délicate année 2015, le bilan en termes d'effectif est conforme aux attentes, et le résultat financier dépasse l'objectif.



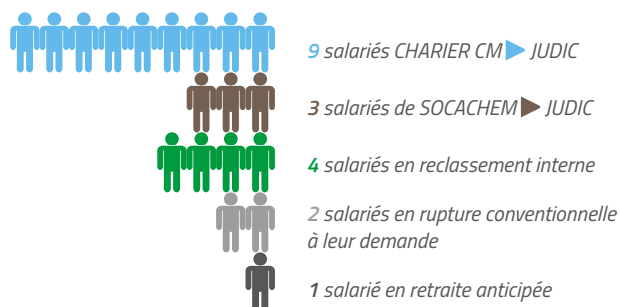
21 Apprentis	3 Décès
37 CDD	14 Démissions
8 Contrat professionnel	56 Fins de CDD sans suite
28 CDI temps complet	25 Licenciements
1 CDI temps partiel	16 Départs en retraite
	25 Ruptures conventionnelles



### CESSION DES TRANSPORTS DE CHARIER CM

Dans un souci de cohérence avec la stratégie "cœur de métier" et afin d'améliorer ses résultats économiques et financiers, la Direction de la société CHARIER CM a décidé fin 2014 de sous-traiter l'intégralité du service transport. Cette décision a eu pour conséquence le transfert des contrats de travail des salariés à une société extérieure de transport routier de marchandises garantissant le maintien de l'ancienneté, de la rémunération contractuelle, des droits à congés acquis, ainsi que du lieu d'embauche.

#### ► BILAN : 19 PERSONNES CONCERNÉES PAR LA CESSION DE L'ACTIVITÉ



# Sécurité des salariés

## DES EFFORTS RÉCOMPENSÉS PAR UNE BAISSÉ SIGNIFICATIVE DES ACCIDENTS

Afin d'impliquer l'ensemble des salariés dans l'amélioration des actions et des résultats santé-sécurité, l'Entreprise a défini de nouveaux axes de travail.



Substitution et maîtrise des produits dangereux



Démarche 5S\*



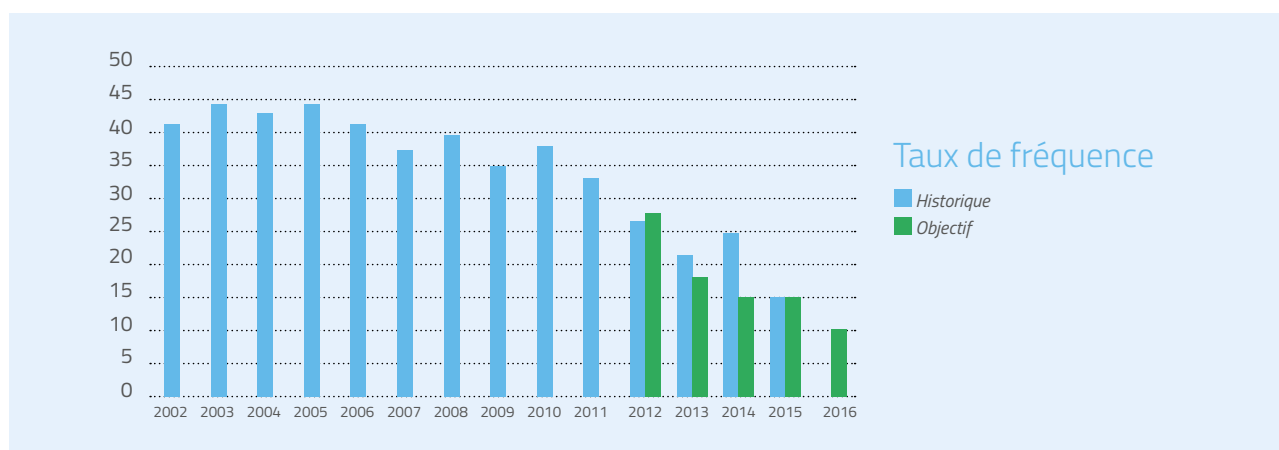
Approche individualisée contre l'exposition au bruit



Analyse des postes de travail pour la prévention des risques liés aux manutentions

Les modes de communication se sont diversifiés : calendrier, journée sécurité, challenge. Un concours entre les agences a permis en effet de créer une émulation entre les équipes pour mieux partager les bonnes pratiques et les savoir-faire. Les efforts de chacun et les actions menées ont contribué à faire baisser de plus de 40% le taux de fréquence, qui atteint l'objectif 2015 de 15 accidents avec arrêts par million d'heures travaillées.

**2016 sera l'année de nouveaux défis pour pérenniser la démarche de prévention.**



### DÉMARCHE 5S\* DANS LES CARRIÈRES

Cette méthode permet d'optimiser les conditions de travail en assurant l'organisation, la propreté et la sécurité d'un poste de travail. L'idée générale est de trier et ranger les éléments en fonction de leur fréquence d'utilisation (Mois / Semaine / Journée / Heure).

Ce principe a été mis en place au sein des différents ateliers de la carrière de la Clarté (Herbignac) avec des effets visibles et utiles. L'implication forte du personnel a permis d'aboutir à des postes de travail organisés comme le montrent les photos.

Ateliers de la Clarté



\*Méthode d'organisation japonaise comprenant 5 règles à mettre en œuvre : débarrasser, ranger, nettoyer, rendre évident et faire durer, être rigoureux.

### JOURNÉES SÉCURITÉ

L'Entreprise a organisé en 2015 une journée dédiée à la sécurité pour tous les salariés. Celle-ci a pour but de favoriser les échanges d'expériences et de transmettre un message clair et unique à l'ensemble des collaborateurs. Cette année, l'atelier commun portait sur la prévention des risques liés à l'activité physique.



L'intervention de l'association Kinéloire sur l'échauffement musculaire et les bonnes postures a eu un tel succès que l'action a été poursuivie d'un accompagnement en situation de travail.

## Formation interne et externe

### CROIRE EN SOI POUR FORMER LES AUTRES, UN CHEMINEMENT VERS LE HAUT

**Partager ses connaissances est une source d'enrichissement pour les salariés et pour l'entreprise.**

De nombreux salariés l'ont bien compris, et s'investissent dans la formation interne mais aussi dans des établissements d'enseignement supérieur.

L'entreprise a d'ailleurs décidé de récompenser ces efforts en doublant la prime aux formateurs internes.

Pour comprendre les ressorts de cette motivation et attirer plus de vocations, l'Entreprise CHARIER a interrogé ses formateurs internes. Quatre idées importantes se dégagent de la réponse des formateurs :

- Former les autres répond à une envie de **transmettre ses connaissances** ;

- Intervenir en tant que formateur est une **excellente école pour la présentation orale en public**, ce qui est souvent utile dans une vie professionnelle ;

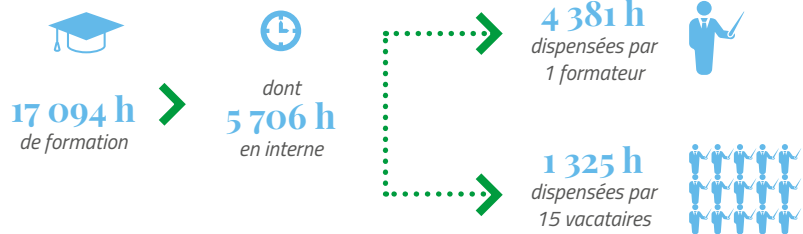
- Être formateur interne est **une opportunité de développer son réseau** au sein de l'entreprise et d'être identifié comme un référent dans son domaine ;

- Préparer ces formations impose un travail de recherche d'informations dans son domaine qui est en soi **une source d'approfondissement profitable**. Bref, on progresse soi-même en formant les autres.

#### ETABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DANS LESQUELS CHARIER INTERVIENT

- IUT Saint-Nazaire
- Polytech' Nantes
- Ecole Centrale Nantes
- IUT La Roche-sur-Yon
- Ecole Nationale des Travaux Publics d'Etat (Vaulx-en-Velin, 69)

#### LE CENTRE DE FORMATION CHARIER EN 2015



**“Gérer des parcours, c’est avant tout être à l’écoute des salariés”**

#### INTERVIEW THIERRY MACÉ, DIRECTEUR DU PÔLE GÉNIE CIVIL ET TRAVAUX SPÉCIAUX

**En 2014, pourquoi avoir pris cet engagement “Gérer les parcours des hommes et des femmes dans l’entreprise” ?**

● Je constate lors de mes différents entretiens avec des salariés “juniors” que nous vivons un changement culturel dans notre profession. Un salarié débutant n’imagine pas exercer le même métier tout au long de sa carrière. Il a une vision évolutive de son métier. Il est connecté aux changements. Fort de ce constat, j’ai demandé aux directeurs d’agence du pôle Génie Civil d’intégrer cette donnée dans leur management.

**Quelles actions avez-vous menées depuis cet engagement ?**

● Spontanément ou lors de son entretien individuel, le salarié peut émettre une volonté de changement. Cette demande peut s’avérer déstabilisante pour le manager. Le manager doit l’analyser et, dans la mesure du possible, transformer cette “nouvelle contrainte” en source d’amélioration pour le salarié et pour l’agence. Gérer des parcours, c’est avant tout être à l’écoute des salariés.

Les directeurs de pôle métier ont mené une réflexion sur le potentiel d’évolution de notre encadrement. Ce fut une réflexion très intéressante que nous avons pu corréler avec les volontés des salariés. C’est ainsi que l’un de nos responsable d’affaires est devenu directeur d’agence.

Nous avons également démarré au sein de CHARIER GC Agence Semen “un plan polyvalence”. Le but de ce plan est d’amener les salariés à évoluer vers de nouveaux métiers. Un chauffeur de tombereau a ainsi appris en 2015 le métier de batteur, un chauffeur de pelle a quant à lui évolué vers le métier de chef d’équipe... Ainsi les compétences des salariés évoluent dans le sens d’une meilleure adéquation avec les besoins opérationnels de l’Entreprise.

**Et demain ? Envisagez-vous une suite à cet engagement ?**











● Bien sûr la gestion de parcours ne s’arrête pas là. En 2016, nous allons concrétiser des changements de poste et continuer notre écoute active. Les développements dans nos activités à l’international et dans le domaine du nucléaire apporteront des perspectives d’évolution et de changement.



# L'Entreprise & l'Environnement

Le temps où l'on pouvait se demander si notre entreprise avait pris la mesure de la question environnementale est révolu. Pour les jeunes salariés notamment, la question n'est pas de savoir s'il faut ou non se préoccuper de l'Environnement, mais plutôt comment chacun, individuellement, peut contribuer à sa préservation tout en assumant sa passion pour l'acte de construire.

On serait surpris de voir comment leurs aînés leur emboîtent le pas. Savoir gérer les terres polluées, mettre en œuvre des enrobés à froid, adapter des solutions de préservation des couloirs de vol des chauves-souris sur un projet routier, comprendre les effets des carrières sur la biodiversité, réduire la consommation d'eau sur les chantiers de terrassements, sont autant de sujets qui font notre richesse et notre fierté.

					
2015	 <b>91%</b> valorisation du biogaz	 <b>250 000 t</b> déchets inertes recyclés	 <b>11,3%</b> taux de recyclage dans les enrobés	 <b>48%</b> conducteurs formés à l'éco-conduite	 <b>15</b> sites certifiés ISO 14001
2014	88%	200 000 t	12%	42%	14
2013	94%	250 000 t	10%	34%	9

## Indicateurs



## Leçon de génie écologique

### LA DÉVIATION DE MÉZIÈRES-SUR-ISSOIRE (87)

L'agence Grands Terrassements de l'Entreprise a réalisé la déviation de Mézières-sur-Issoire (87), un des maillons de la RCEA (axe routier transversal qui relie la façade atlantique française au centre de l'Europe).

Les études écologiques préalables au projet ont mis en évidence de nombreux points sensibles. Dans le cadre du marché avec le Conseil Général de la Haute-Vienne, des mesures de réduction et de compensation de l'impact sur les milieux naturels ont été mises en place avant le démarrage des travaux :



#### INSPECTION DES ARBRES

*Inspection systématique des arbres avant abattage pour vérifier l'absence d'espèces protégées*



#### CRÉATION ET/OU VALORISATION DE ZONES HUMIDES ET DE ZONES INONDABLES

*A proximité des ruisseaux rencontrés par le tracé : pose de clôture petite faune le long du tracé, pêche préalable des crapauds "sonneurs à ventre jaune", et réintroduction des spécimens dans des mares de substitution.*



#### AMÉNAGEMENT DE PASSAGES

*Aménagement de passages pour chiroptères (chauves-souris), avec pose de Hop Over® et reconstitution d'îlots boisés, dans le but de guider leur vol au-dessus du flux routier.*



#### CRÉATION DE MICROS-HABITATS

*Création de micros-habitats pour reptiles, constitués de pierres sèches*



#### MINI SEUILS DANS LES RUISSEAUX

*Reconstitution de mini seuils dans les ruisseaux afin de permettre aux différentes espèces de disposer d'un volume d'eau suffisant pour s'implanter*

**Ce projet a été l'occasion pour l'Entreprise de développer ses savoir-faire en matière de gestion de l'environnement sur des sites sensibles.**

## Biotopia

### POUR EXPLORER LE MONDE DU LITTORAL ET DE LA FORÊT

**Parcourir BIOTOPIA en Vendée, c'est découvrir que l'homme a sa place dans un paysage qu'il a façonné et qu'il entretient.**

C'est aussi explorer le monde du littoral et de la forêt, du visible à l'invisible, grâce à une exposition ludique et interactive. L'exploration s'appuie sur des outils multimédias et sensoriels innovants, adaptés à tous les âges. Biotopia propose de poursuivre l'expérience sur le terrain, en forêt domaniale et sur les sentiers des dunes sur les 40 ha d'espace en plein air. Tablette interactive en main, on peut faire son selfie avec un sanglier, ou écouter les scientifiques expliquer le fonctionnement des écosystèmes...

La filiale de l'Entreprise CHARIER, Sablières de l'Atlantique, est fière d'être partenaire de ce beau musée, et a réalisé un film disponible sur la table interactive pour que chacun puisse découvrir le métier "indispensable" d'extracteur de granulats marins.

**Loin des préjugés réducteurs sur l'extraction des sables marins, les entreprises exercent ce métier dans le plus grand respect de l'environnement.**

Biotopia, Notre-Dame-de-Monts (85)



## Tour de France pour le climat

### ESCALE À BORD DE NOTRE NAVIRE SABLIER

Sensibiliser aux enjeux climatiques, mobiliser les acteurs des littoraux français, valoriser les solutions afin de donner envie de s'investir, c'est le sens du Tour de France des Solutions pour le Climat que la navigatrice Catherine Chabaud a fait durant l'été 2015.

Aux côtés de l'association Respectocean, les filiales de l'Entreprise CHARIER, Sablières de l'Atlantique et STFMO, se sont mobilisées afin de l'accueillir à Nantes sur le navire sablier Saint-Pierre. A cette occasion, l'équipage a reçu le pavillon Océan et Climat des mains de la navigatrice et du Président du Cluster Maritime Français, montrant ainsi l'engagement de l'Entreprise pour une exploitation raisonnée et durable des océans.



Yoann Legal, Capitaine du Saint-Pierre reçoit le pavillon Océan & Climat



© Gael Arnaud

Carrière de la Faubretière à La Haye-Fouassière

## Étude trame verte et trame bleue CARRIÈRES DE LIRÉ ET DE LA HAYE-FOUASSIÈRE

Fin 2014, le CPIE\* Loire Anjou a sollicité plusieurs sociétés exploitant des carrières sur le territoire des Mauges (Maine-et-Loire) pour la réalisation d'une étude destinée à mieux comprendre le rôle des carrières vis-à-vis des continuités écologiques. Sont-ils des obstacles aux continuités ou des puits de biodiversité ?

La trame verte et bleue (TVB), l'un des engagements phares du Grenelle de l'environnement, est une démarche qui vise à maintenir et à reconstituer un réseau d'échanges pour que les espèces animales et végétales puissent communiquer, circuler, s'alimenter, se reproduire, se reposer... C'est l'une des clefs de leur survie, destinée à faciliter leur adaptation au changement climatique ! Le pôle Granulats de l'Entreprise CHARIER participe à cette étude sur les sites de Liré et de La Haye-Fouassière.

\* Centre Permanent d'Initiative pour l'Environnement



### INTERVIEW SÉBASTIEN RAIMBAULT, DIRECTEUR DU PÔLE DÉCHETS VALORISATION

**En 2015, pourquoi avoir pris l'engagement de développer les partenariats avec les associations environnementales et les chambres d'agriculture ?**

● Les sites de carrières et de traitement des déchets sont des sites où l'activité humaine permet un maintien, mais aussi un développement de la biodiversité naturelle. Les sites jouent le rôle de réserve écologique, éloignée des différentes pressions foncières qui se jouent sur les territoires.

Suite à différentes demandes d'associations environnementales pour utiliser les sites comme observatoire de la biodiversité, nous avons choisi d'en faire des partenaires et réaliser des projets conjointement.

**Pouvez-vous illustrer les actions menées cette année ?**

● Cette année, un apiculteur de la région a installé des ruches à l'Ecoterre de Theix et une association communale de la Vraie Croix a aménagé un chemin de randonnée pédestre ceinturant l'Ecosite de la Croix Irtele. En complément, une rencontre avec la Ligue de Protection des Oiseaux (LPO) et l'association Bretagne vivante a été organisée sur le site de la Fourchale à Sulniac (Morbihan).

L'objectif du partenariat avec ces associations est d'étudier l'impact floristique et faunistique d'un site peu exploité depuis quelques années.

Ces actions font échos aux partenariats développés dans les autres pôles comme CHARIER Carrières et Matériaux. L'Office National de la Chasse et de la Faune Sauvage (ONCFS) intervient par exemple à la Carrière de la Clarté pour observer un couple de faucons pèlerins.

“Pour un partenariat transparent avec les associations environnementales”



La pression foncière croissante dans les secteurs géographiques attractifs conduit à reconsidérer le statut des friches urbaines et industrielles.

La qualité des sols devient un enjeu d'aménagement et la dépollution un outil permettant de valoriser ces espaces.

# LA DÉPOLLUTION

# UN NOUVEL ENJEU POUR L'AMÉNAGEMENT

## TERRES POLLUÉES L'EXEMPLE NANTAIS

Métropole en plein essor, Nantes est particulièrement concernée par la problématique des sols pollués.

CHARIER TP Sud Agence Brethomé-Clénet est intervenue en 2015 sur 7 chantiers de dépollution représentant plus de 24 500 tonnes de terres polluées.

Les sites sont gérés par casiers d'environ 100 m<sup>3</sup> permettant de caractériser les déblais et d'optimiser les modes de traitement en fonction de la pollution. Les terres sont ainsi traitées sur place, en confinement, ou sont transférées vers les destinations adaptées : évacuation en ISDND, bio centre, ISDD ou désorption thermique.

### LEXIQUE

*ISDI : Installation de Stockage de Déchets Inertes*

*ISDND : Installation de Stockage de Déchets Non Dangereux*

*ISDD : Installation de Stockage de Déchets Dangereux*

*Biocentre : Plate-forme de traitement des terres polluées*

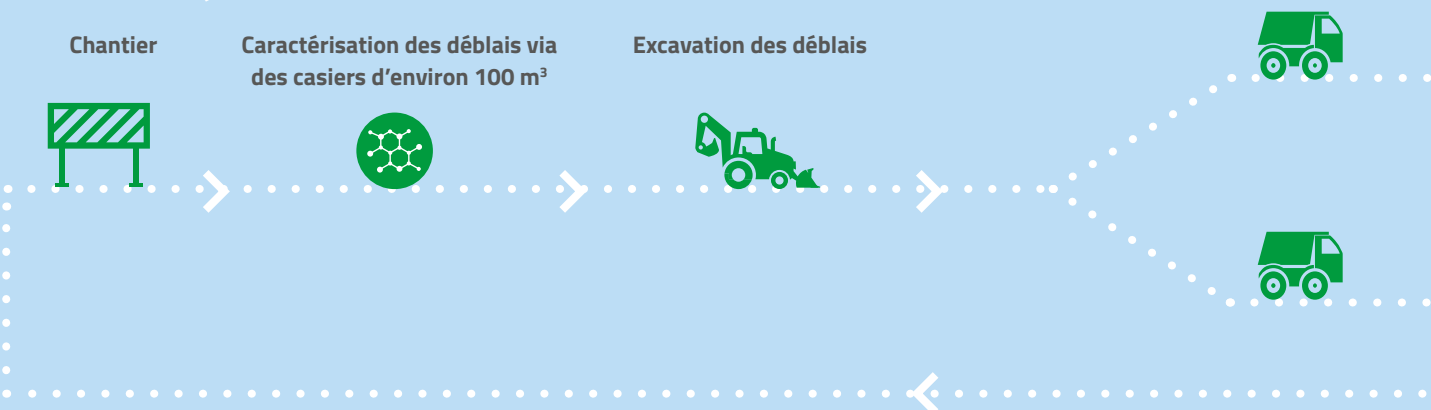
*Désorption thermique : Méthode de décontamination des terres polluées par chauffage*

## SITES POLLUÉS UNE FORTE DIVERSITÉ D'INTERVENTIONS LES POINTS FORTS DE 2015

Les interventions de l'Entreprise CHARIER en matière de dépollution sont diverses :

- **Sécurisation pyrotechnique** : CHARIER GC Agence Semen intervient sur le chantier de sécurisation pyrotechnique du Lac Vallez (Angoulême) qui a recueilli de la nitrocellulose durant l'exploitation de la poudrerie attenante. Elle intervient également dans le port de Lorient (56).
- **Gestion de déchets** découverts sur des travaux de terrassement - Au cours des travaux de la déviation de Mézières-sur-Issoire (87) ; CHARIER TP Agence Grands Terrassements a découvert des déchets ménagers enfouis sur le tracé : le chantier a été interrompu 3 mois pour permettre le diagnostic et l'évacuation des déchets (1500 tonnes de déchets évacués vers l'ISDND de Bellac).
- **Gestion de terres et bétons pollués** avec réutilisation des matériaux sains : CHARIER TP Agence de Rennes est intervenue dans le cadre de la déconstruction d'une station-service sur la commune de Colombes (92).

## SYNOPTIQUE DE LA GESTION DES TERRES POLLUÉES





### SÉCURISATION PYROTECHNIQUE DU LAC VALLEZ

**CHANTIER SNPE** CHARIER GC Agence Semen - Angoulême (16)

Tri par criblage de la nitrocellulose pour destruction par incinération - Mise en place d'une procédure spécifique pour la gestion d'anciens obus - Intervention sur 55 000 m<sup>2</sup> depuis décembre 2013



### CHANTIER COLOMBES (92) - CHARIER TP Agence de Rennes

232 tonnes de matériaux pollués évacués : 35 tonnes de béton et 197 tonnes de terres - Dégagement des cuves avec tri de la terre saine - Remblaiement de la zone avec les terres saines stockées sur place et de l'apport en complément

### CHANTIER ÎLOTS DES ÎLES

CHARIER TP Sud Agence Brethomé-Clénet - Nantes (44)

2884 tonnes de terres polluées : 2 304 t en confinement sur site - 410 t en bio centre - 80 t en ISDND - 90 t en ISDD

### UN NOUVEAU DÉCHET À PRENDRE EN COMPTE ?

Les terres polluées représentent un nouveau type de déchets dont le développement n'a pas toujours été pris en compte dans les Plans Départementaux de Gestion des Déchets. L'Entreprise CHARIER développe et met en œuvre les solutions pour y répondre.

Dans le cadre de son arrêté préfectoral, l'Écosite de La Croix Irtelle (56) est autorisé à accepter les terres à charge de pollution définie.

Ces terres vont être enfouies, en mélange aux autres déchets non dangereux dans les casiers de stockage.

### BIEN S'ÉQUIPER POUR INTERVENIR

Des mesures de prévention adaptées sont mises en place pour l'intervention sur sites pollués :

- Formation et analyse des risques pour chaque chantier
- Organisation du chantier (balisage, consignes...)
- EPI adaptés au type de pollution (masque à ventilation, sur-chaussures jetables...)
- Suivi médical spécifique si besoin
- Utilisation de matériels adaptés (cabine pressurisée avec système de filtration)

#### Terres polluées



Confinement sur site, ISDND, ISDD, Biocentre, Désorption thermique

#### Déchets inertes









ISDI, Plate-forme de recyclage (regroupement et transfert), Réutilisation sur site

# L'Entreprise & le Développement

Les périodes de crise constituent un révélateur impitoyable de la capacité des entreprises à s'adapter à une évolution de leur marché. Les actions de développement présentées en sont une illustration concrète.

L'acquisition de nouvelles sociétés pour développer notre territoire, l'adaptation de nos matériels pour réduire les consommations de carburants fossiles, mais également les développements de nouveaux matériaux ou de nouveaux procédés sont le gage d'un avenir plus serein. Ce sont aussi les signes de notre volonté et de notre enthousiasme pour notre métier : construire.

			
2015	 <b>1200</b> K€ de produits innovants (CA)	 <b>4</b> brevets	 <b>37</b> sites de gestion de déchets inertes
2014	1200	2	34
2013	1000	2	32



La carrière de la SNECAM à Belle-Ile (56)

## Croissance externe L'ENTREPRISE CHARIER SE DÉVELOPPE À BELLE-ILE

**En septembre 2015, CHARIER a pris une participation dans la Société Nouvelle d'Exploitation de la Carrière de Mérezelle (SNECAM) et l'entreprise Travaux Publics Services (TPS).**

C'est une belle opportunité pour l'Entreprise de se développer sur le territoire très particulier et de grande valeur qu'est Belle-Ile.

Néanmoins, la situation financière délicate de ces entreprises et le contexte économique difficile ont mis immédiatement l'Entreprise CHARIER à l'épreuve. **Pour assurer la pérennité de ces sociétés, il a en effet fallu réduire les effectifs de 14 à 10 salariés, en essayant de trouver des solutions de reconversion pour les personnes concernées.**

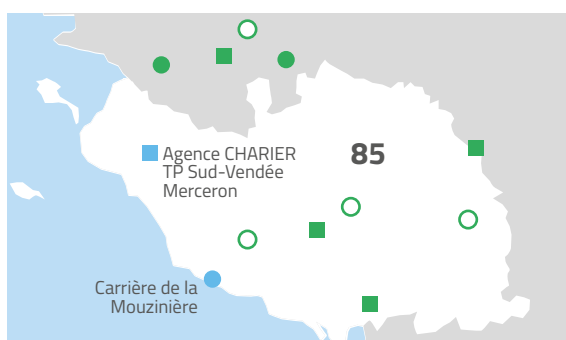
Le matériel de la carrière va devoir être renouvelé pour être mis en conformité avec les exigences réglementaires. Un dossier d'Installation Classée pour la Protection de l'Environnement va rapidement être présenté à la DREAL pour renouveler l'autorisation d'exploiter la carrière et surtout créer la première Installation de Stockage de Déchets Inertes de l'île.

**Cela permettra de résoudre le problème de gestion durable des déchets inertes sur l'île.**



*Des travaux soumis à de fortes contraintes. Ici, le déchargement d'un enrobé venant du continent pour un chantier de voirie sur l'île.*

## CHARIER continue sa route en Vendée ACQUISITION DE L'ACTIVITÉ VRD ET D'UNE CARRIÈRE DE MERCERON



Implantations CHARIER

■ Agence TP    ○ Centrale d'enrobés    ● Carrière

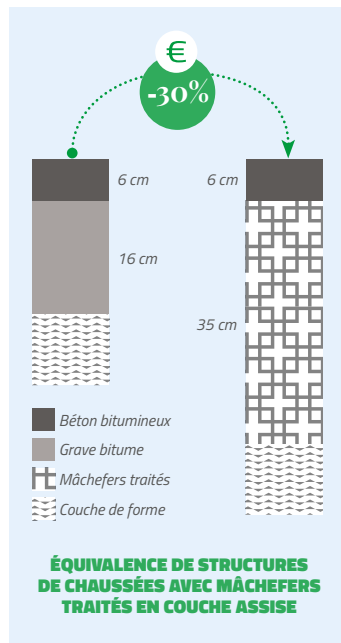
Dans le cadre de son développement stratégique, l'Entreprise CHARIER s'est mis d'accord, en 2015, avec le groupe MERCERON, pour la reprise de l'activité VRD de cette dernière, basée à Sallertaine près de Challans, ainsi que de la carrière de La Mouzinière à Château d'Olonne.

Avec cette acquisition, l'Entreprise CHARIER poursuit le développement de son maillage sur le territoire vendéen après notamment le rachat en 2012 de la société PALARDY TP (Terrassement et déconstruction) à Champagné-les-Marais (85). Par ce rachat ce sont **42 nouveaux collaborateurs** que l'Entreprise CHARIER intègre en son sein.

## Les mâchefers

### VALORISER LES DÉCHETS ET ÉCONOMISER LES RESSOURCES NATURELLES

L'Écosite de la Croix Irtelle assure l'accueil et le traitement des mâchefers, dans le but de les rendre valorisables en technique routière.



Plateforme mâchefers - Écosite de La Croix Irtelle

Les mâchefers sont une partie des déchets issus des incinérateurs de déchets ménagers et assimilés. Il ne faut pas les confondre avec les fines et poussières de fumées. Les mâchefers sont des déchets non dangereux pouvant être valorisés.

Après analyse complète en sortie d'incinérateur, les mâchefers peuvent être classés valorisables si les résultats confirment leur caractère non polluant. Dans ce cas uniquement, ils sont accueillis sur la plate-forme dédiée de l'Écosite de la Croix Irtelle. Les équipes en place

assurent alors un traitement complémentaire pour obtenir une grave de mâchefer (granulat 0/20 mm) adaptée à des caractéristiques géotechniques bien définies.

**Ce produit peut être utilisé comme sous couche routière, remblai ou, après traitement au liant hydraulique, comme couche d'assise de voirie lourde.**

L'utilisation d'un tel produit, permet d'économiser l'utilisation de graves bitumes, matières premières épuisables et de valoriser une part des déchets produits par chacun de nous.

## Flux de déchets du BTP

### LA CHAIRE GÉNIE CIVIL ECO-CONSTRUCTION PREND LE SUJET À BRAS LE CORPS

**Le recyclage du béton de déconstruction et le traitement des sols en place dans les terrassements se développent de plus en plus dans notre région, ce qui permet de préserver les ressources minérales.**

Dans le même temps, les carrières doivent aller puiser en profondeur les meilleurs matériaux sans arriver à écouler les matériaux de surface, créant un fort déséquilibre dans leur exploitation.

**Pour mieux appréhender ces sujets et fournir aux gestionnaires du territoire les outils qui leur permettront de prendre les meilleures décisions, la chaire Génie Civil Eco-Construction de l'Université de Nantes-Saint-Nazaire a lancé en avril 2015 une thèse sur la modélisation de ces équilibres à l'échelle du territoire.** Le sujet englobe des problématiques techniques, environnementales et économiques. Aussi,

la doctorante est encadrée par la directrice de la chaire, une spécialiste de l'Analyse du Cycle de vie et par le directeur de l'IAE de Nantes, professeur d'Economie. L'Entreprise CHARIER accompagne cette thèse en tant que mécène de la chaire mais aussi en amenant les chercheurs sur ses carrières et sites de gestion de déchets pour permettre d'ancrer ce travail de recherche dans le concret.

**Ce travail vise à apporter des outils et des données précieux pour le futur plan de gestion de déchets du BTP de la région Pays de la Loire.**



## Matériels et véhicules

### L'ARRIVÉE DES PREMIÈRES PELLES HYBRIDES

La démarche RSE de l'Entreprise CHARIER s'inscrit aussi dans la sélection de ses matériels de production et 2015 a été marquée par la mise en service des premières pelles hybrides.

Le principe repose sur l'utilisation d'un système de rotation électrique permettant de capter et de régénérer l'énergie afin de soulager le moteur thermique. **Même si le tarif d'un tel matériel est 10% supérieur à une pelle "conventionnelle" de taille et puissance équivalente, les premiers retours sont concluants avec des consommations de carburants inférieures de 3 à 4 l/h en moyenne.** L'Entreprise CHARIER possède à ce jour deux matériels de ce type et d'autres sont actuellement à l'étude.

Pelle à chenilles hybride KOMATSU HB215



#### DES VÉHICULES PLUS PROPRES

L'Entreprise CHARIER a mis en place, il y a plusieurs années, une charte d'attribution des véhicules de fonction à l'attention de ses collaborateurs. Soucieux de son empreinte environnementale, cette charte a été mise à jour en 2015 pour n'inclure qu'exclusivement des véhicules dont les taux d'émissions de CO<sub>2</sub> sont inférieurs à 100 g/km. D'ici deux à trois ans, c'est donc l'ensemble de cette catégorie, soit plus de 150 véhicules, qui seront concernés.

#### INTERVIEW DANIEL HOUEL, DIRECTEUR DU PÔLE ROUTES



“Développer les alternatives aux enrobés à chaud”

L'année 2015 a été fructueuse en chantiers innovants pour l'Entreprise CHARIER. Les solutions en développement depuis plusieurs années pour optimiser les consommations d'enrobés à chaud se répandent désormais dans toutes les agences routières de l'Entreprise.

#### Pouvez-vous nous en dire plus sur ces nouvelles solutions?

● Les enrobés à froid ont été utilisés en entretien des voiries à faible trafic dans le Morbihan (Nivillac), en Loire-Atlantique (Assérac) et en Maine-et-Loire (Doué-la-Fontaine). Le procédé SATIS®, qui consiste à introduire des fibres de chanvre dans les couches de forme pour réduire les épaisseurs d'enrobés, a été de nouveau mis en œuvre dans le Morbihan (Theix). Le procédé de Bitume Armé Routier, qui consiste à répandre des fibres de verre entre deux couches d'émulsion de bitume sur les voiries fissurées avant rechargement, a été appliqué en Loire-Atlantique (Pornichet), en Vendée et dans les Deux-Sèvres. Enfin, des enrobés tièdes ont été mis en œuvre en Loire-Atlantique (Campbon).

La dynamique va être encore soutenue en 2016.



Enrobés à froid en Maine-et-Loire



Création de voie communale à Theix avec le procédé SATIS®. Les fibres de chanvre dans les sous-couches permettent une forte réduction des épaisseurs d'enrobés de surface.






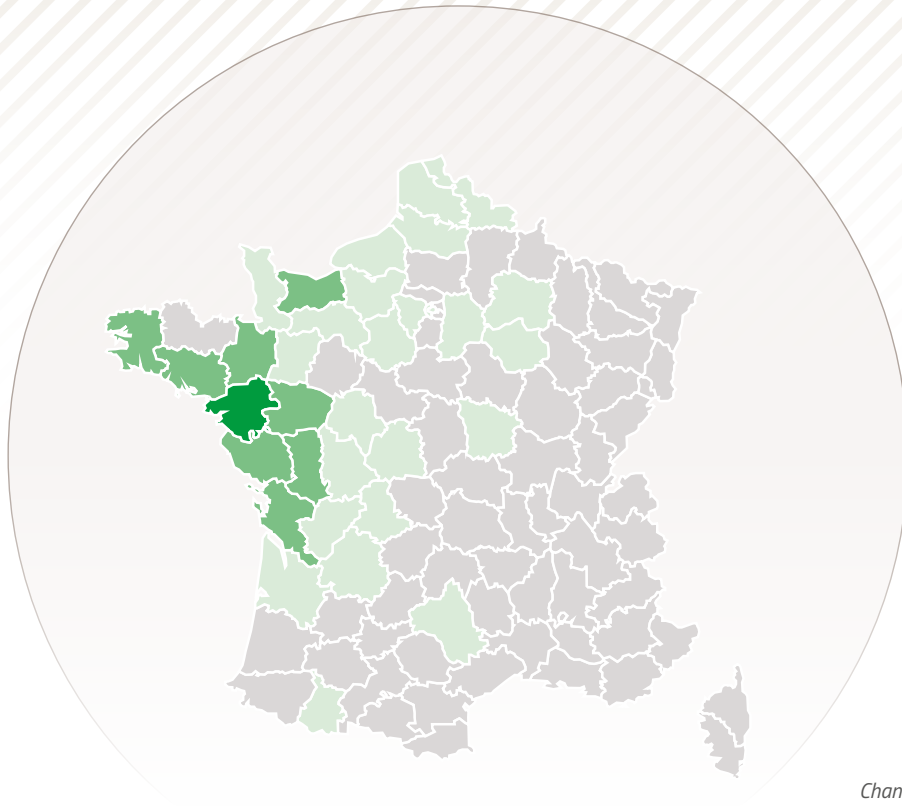
# L'Entreprise & le Territoire

En recensant et en cartographiant les grands chantiers auxquels nous avons participé cette année, nous avons constaté combien notre territoire est encore vivant et continue de s'aménager. Nous n'en sommes pas les seuls acteurs, bien entendu, mais nous avons voulu rappeler combien nous sommes fiers de réaliser ces aménagements qui profitent à tous, et fiers des efforts que nous produisons pour qu'ils soient de grande qualité. Le cas de la digue de La Faute-sur-Mer en est un exemple à forte portée symbolique.

C'est un message que nous relayons dans nos portes ouvertes et dans nos partenariats avec les associations, pour que les métiers de la construction, de l'extraction de granulats et de gestion des déchets soient compris. Cette démarche nous amène jusqu'en Afrique où nous avons eu l'occasion de partager notre expérience à deux reprises cette année.

Echanger avec les acteurs du territoire, cela est pour nous la condition d'un développement en équilibre avec le territoire.

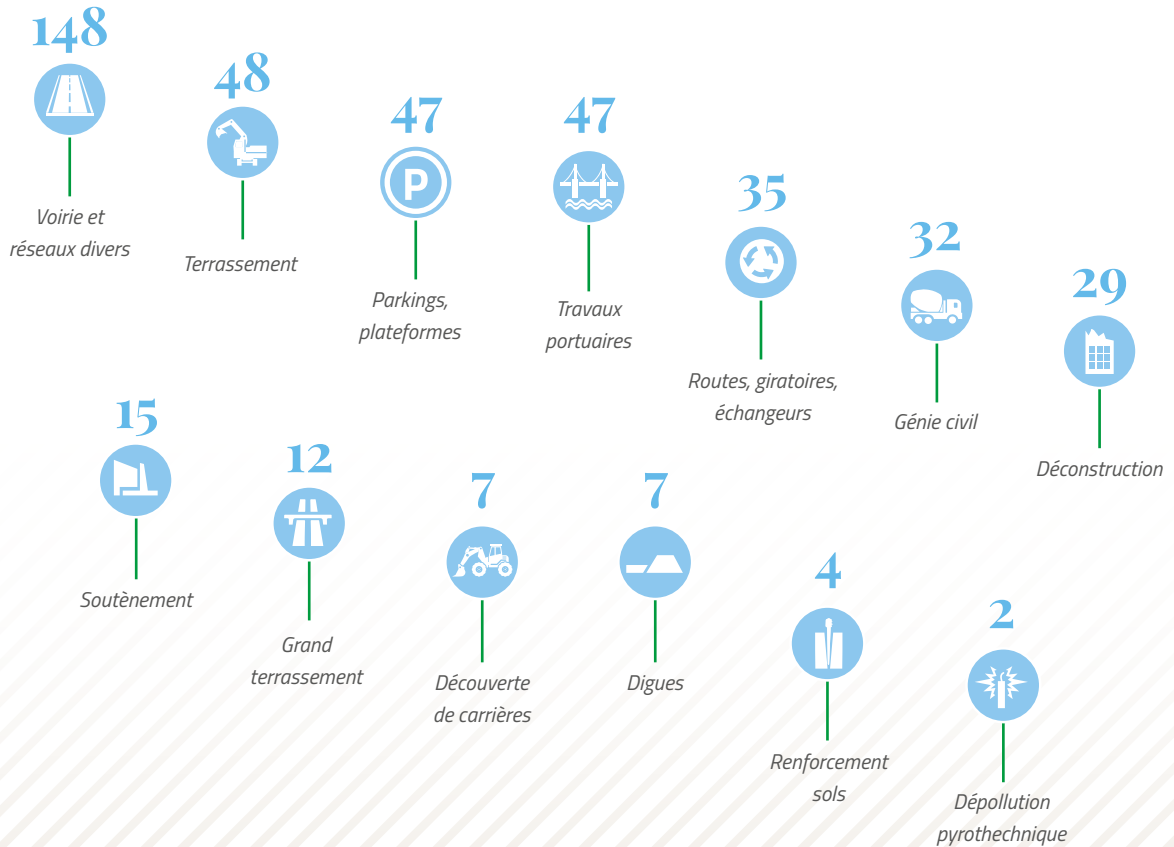
	 ↑	 →	 →
2015	55% achat externe local	10 sites avec comité de suivi	11 partenariats avec associations environnementales
2014	50%	10	11
2013	50%	10	11



Chantiers de plus de 100 000 €

- 1 à 10 chantiers
- de 10 à 50 chantiers
- 171 chantiers

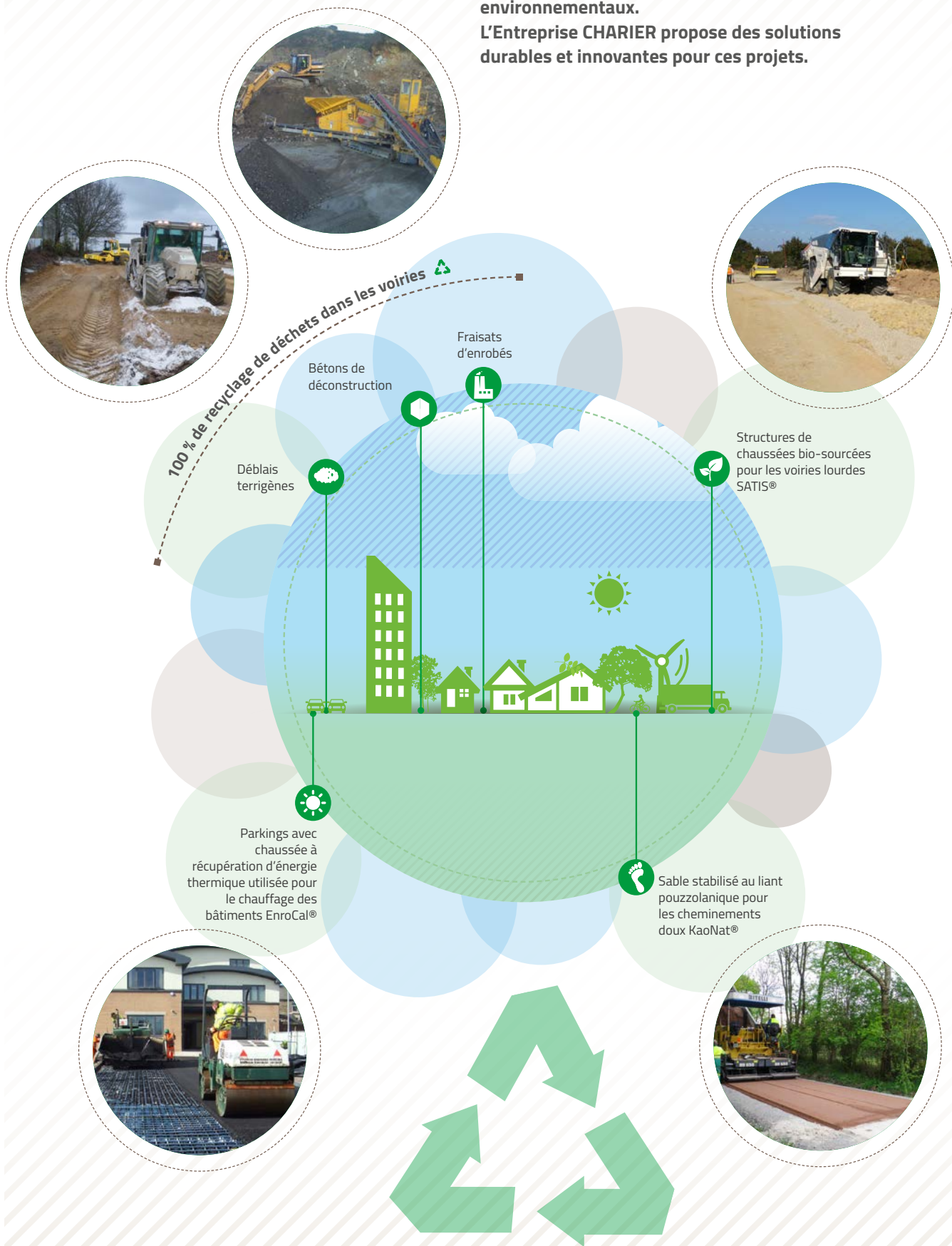
**433 CHANTIERS CHARIER POUR L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE**  
en 2015



## LES SOLUTIONS CHARIER POUR LES PROJETS D'ECO-QUARTIERS

Un éco-quartier est un projet d'aménagement urbain qui vise à intégrer des objectifs de développement durable et à réduire l'empreinte écologique du projet, en prenant en compte l'ensemble des enjeux environnementaux.

L'entreprise CHARIER propose des solutions durables et innovantes pour ces projets.





## La Faute-sur-mer en Vendée

### CONFORTER LA DIGUE DE LA BELLE HENRIETTE EN PRÉSERVANT UN SITE SENSIBLE

**La présence d'une lagune et des différents milieux naturels qui l'entourent, tels que le cordon dunaire ou les roselières, font de La Faute-sur-Mer un secteur particulièrement sensible au niveau environnemental.**

Suite à la tempête Xynthia du 28 Février 2010, le système de protection des populations (ouvrages maçonnés et cordons dunaires) a subi de profonds impacts, et c'est dans ce cadre que CHARIER GC Agence Semen et CHARIER TP Agence Clénet-Palardy sont intervenues de décembre 2014 à Juin 2015 sur la digue de La Belle Henriette. Un tel site classé "Réserve Naturelle Nationale" présente à la fois des enjeux écologiques très forts en tant que zone de transition entre l'océan et le Marais Poitevin servant d'habitats à un grand nombre d'espèces spécifiques, mais se caractérise aussi par un environnement

humain en arrière de la digue : propriétés privées et activités économiques (camping, pêche, exploitations ostréicoles).

Aussi l'intervention a nécessité de nombreuses précautions :

- démarrage en dehors des périodes de ponte des amphibiens,
- piégeage des amphibiens,
- décapage des sables végétalisés sur 30 cm d'épaisseur pour conservation de la banque de graines puis régalage en fin de chantier.

#### INTERVIEW PATRICK RUELLAND, DIRECTEUR DU PÔLE GRANULATS



**“Associer le recyclage et l'accueil des inertes à l'exploitation des carrières”**

#### **Vous aviez fixé pour objectif en 2015 d'associer le recyclage et l'accueil des inertes à l'exploitation des carrières. Où avez-vous mené ces projets?**

● Nous avons atteint l'objectif sur les carrières de la Clarté à Herbignac (44) et celle du Tronc à Chéméré (44). Sur ces 2 sites, des zones d'accueil de déchets inertes ont été autorisées et mises en service.

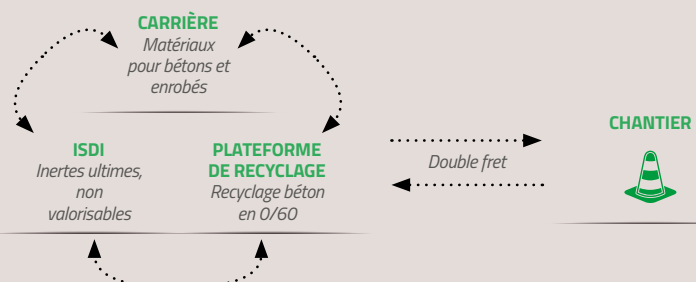
#### **Quel a été l'impact sur le trafic routier ?**

● Cette nouvelle activité ne génère pas de trafic supplémentaire. En effet, pour plus de 90 % des apports de déchets inertes, les clients repartent avec des granulats.

Actuellement, la plus grande part des déchets inertes apportés par nos clients sont des inertes de terrassement, qui ne sont pas recyclables. Des déchets de béton sont, en revanche, recyclés par concassage afin d'être revendus comme granulats de substitution.

#### **Comment envisagez-vous la suite ?**

● Pour 2016, l'objectif est de concrétiser enfin un projet de longue haleine sur la commune de Donges (44), par la création d'une plate-forme de recyclage et une installation de stockage de déchets inertes qui permettra de stocker les déchets non valorisables. Sur ce site, dont l'autorisation reste à obtenir, le triptyque idéal et complémentaire : Carrière / Plateforme de recyclage / Stockage définitif sera mis en œuvre. Ce modèle sera également développé à la carrière de Mérézelle à Belle-Ile-en-Mer.





## Partenariat avec l'ONG GEVALOR PARTAGE DES SAVOIR-FAIRE À MADAGASCAR

**Dans le cadre d'un partenariat avec l'ONG GEVALOR qui aide les pays en développement à améliorer la gestion de leurs déchets, l'Entreprise CHARIER a apporté sa contribution à la mission de Philippe Cunin, ancien Président du Directoire de l'Entreprise. Celle-ci consistait à étudier les solutions économiques, sociales et environnementales pour l'avenir de la décharge de la capitale de Madagascar, Antananarivo.**

Cette décharge est la seule de la ville et est exploitée depuis le milieu des années 60. Des projets de nouvelles décharges ont été étudiés au début des années 2000 mais, même si un ou plusieurs sites ont été identifiés, la possibilité d'ouvrir un tel nouveau site ne pourra pas se faire avant au moins 5 ans. Il est donc indispensable de trouver les moyens de faire durer cette décharge. Elle n'accueille que des déchets ménagers. Elle est située entre plusieurs villages créés par le Père PEDRO qui, depuis 25 ans, a su organiser une véritable communauté pour encadrer les familles qui vivaient sur cette décharge, leur donner un habitat sain, scolariser les enfants, procurer une activité moins précaire et une vraie dignité. 25 000 personnes vivent dans les 5 villages des alentours. Le massif de déchets, qui est évalué à plus de 2 millions de m<sup>3</sup>, constitue une véritable éponge qui se remplit en période de pluies et s'assèche à la saison sèche. Les lixiviats sont évacués par les exutoires périphériques vers le marais en contrebas.

### La mission a permis de proposer des mesures d'amélioration permettant d'exploiter la décharge dans de meilleures conditions pour le temps qui lui reste :

- Compacter les déchets pour **gagner 30 % de volume d'enfouissement**
- Libérer du volume des matériaux anciens pour **gagner + de 60 % de volume excavé**. Cela permettrait aussi de mettre en place des zones de stockage étanchées.
- **Maintenir les accès routiers internes** pour favoriser l'étalement des déchets et donc disposer des engins adaptés (en complément du bull, soit un chargeur sur chenilles ou Trax) à cette tâche (pas forcément en permanence).
- **Développer les traitements amont** (compostage, valorisation des plastiques, pré-tri) : les essais pilotes pour les 2 premiers points devaient démarrer en mai 2015.

Le rapport global a été présenté à l'AFD (l'Agence Française de Développement) et conduira à des programmes complémentaires, en particulier pour libérer de l'espace et valoriser le terreau enfoui.

## CHARIER forme des ingénieurs de l'agence routière au dimensionnement des chaussées PARTAGE DES SAVOIR-FAIRE EN CÔTE-D'IVOIRE



Dans le cadre d'un appel d'offre européen et en partenariat avec Logiroad\*, Valéry Ferber, Directeur Environnement et Innovation de l'Entreprise CHARIER, est allé en septembre 2015 former les ingénieurs de l'Ageroute - Agence de gestion des routes de Côte d'Ivoire - au dimensionnement des chaussées routières et à l'utilisation du logiciel Alizé. Quelques spécificités notables ont été prises en compte dans ce transfert de compétences. En effet, la nature des matériaux naturels et la disponibilité des matériaux routiers sont très différents du contexte français, ainsi que la température qui modifie fortement le comportement des enrobés bitumineux.

Au delà de la formation, cet échange d'expériences s'intègre dans une dynamique forte de construction de routes plus durables en Côte D'Ivoire.

\*Logiroad : Entreprise nantaise d'édition de logiciels pour les gestionnaires routiers  
(aide à la décision dans le domaine de l'entretien et de l'exploitation des réseaux routiers)



ONT PARTICIPÉ À LA RÉDACTION DU RAPPORT RSE

Stéphanie Aubin - Constant Charier - Morgan Chever - Kristell Conan - Naomi Corbet - Philippe Cunin - Emmanuelle Falhon-Bigot  
Valéry Ferber - Isabelle Gourlay - Oriane Henry - Youssef Kamli - Bruno Leborgne - Julien Maisonneuve - Emmanuelle Marteil -  
Nicolas Rouland - Anne Thaury-Fleury



87/89 rue Louis Pasteur  
44550 Montoir de Bretagne  
Tél. 02 40 17 14 14

[www.charier.fr](http://www.charier.fr)



RAPPORT IMPRIMÉ AVEC DES ENCRE VÉGÉTALES - PAPIER ÉCO RESPONSABLE ISSU DE PÂTES PRODUITES À PARTIR DE FORÊTS GÉRÉES DURABLEMENT