



RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE DE
L'ENTREPRISE

A blue circular graphic containing four icons: a group of people, a leaf, a line graph, and a location pin. Below the icons, the text "RSE" is written in large, bold, white letters. Underneath "RSE", the text "RAPPORT ANNUEL" and "2016" is written in smaller, bold, white letters, stacked vertically.

RSE
RAPPORT ANNUEL
2016



Les hommes & le territoire

CHARIER est une entreprise familiale et régionale, l'aventure d'une famille et de ses salariés sur notre territoire du Grand Ouest.

Il résulte de ce positionnement singulier un double attachement :

Attachement et attention portés aux hommes et aux femmes de l'entreprise qui par leur travail, leur talent et leur fidélité en constituent les forces vives.

Cet attachement s'est encore largement manifesté en 2016 avec l'enquête menée sur la qualité de vie au travail dont les résultats nous confirment la qualité du lien salarié-entreprise et nous encouragent dans notre démarche de mise en place d'un management de plus en plus participatif.

Nos forces vives se sont ainsi enrichies de l'accueil de la diversité : diversité du handicap avec une politique ambitieuse en faveur du recrutement de personnes en situation de handicap ; diversité d'âge, d'expérience et de formation avec la journée d'accueil des apprentis et alternants où tous, ingénieurs, ouvriers, ont pu apprendre à mieux connaître l'entreprise où ils apprennent le métier et où ils poursuivront peut-être leur parcours.

Attachement et attention portés au territoire que notre entreprise de travaux aménage, équipe et entretient, au service duquel elle se met chaque jour et dont elle tire sa subsistance.

Ce respect du territoire s'est encore largement exprimé en 2016 à travers notre politique en faveur de l'achat local, nos nombreuses actions d'innovation et les initiatives pour la protection de l'environnement.

Les innovations permettront de réduire les consommations de matériaux, de favoriser le recyclage, de réduire les consommations énergétiques ou de proposer des solutions de production d'énergie renouvelable.

Bitume Armé Routier, enrobés à froid, Envol, Eurocal, Recyment, Hélianthe, SATIS, et SolaRoad constituent une offre unique permettant désormais aux maîtres d'ouvrage de construire des projets économiquement performants et environnementalement exemplaires comme la Route Verte d'Etampes.

Mais l'innovation c'est aussi de nouveaux outils et de nouvelles méthodes et pratiques ; le Prix de l'Innovation lancé en 2016 a brillamment démontré la capacité des équipes CHARIER à réinventer leur métier : 77 projets innovants ont été présentés.

Enfin, le respect de l'environnement est plus que jamais au cœur de nos pratiques, il a connu de nouveaux développements en 2016 avec la mise au point d'un nouveau process de gestion des plantes invasives, le lancement du plan poussière dans nos carrières et la mise au point de Recyment par Planète Recyclage. Nos efforts ont d'ailleurs été salués par la naissance sur notre carrière de La Clarté de jeunes faucons pèlerins (une espèce en voie de disparition).

L'Entreprise CHARIER a 120 ans en 2017, la pérennité est dans son ADN, elle s'exprime au travers d'ouvrages durables de grande qualité et à travers l'innovation qui permet d'apporter de la valeur à nos clients publics et privés et de trouver des solutions plus économes en ressources naturelles.

Nous agissons pour que ça dure !

Paul Bazireau, Président du Directoire
Janvier 2017



L'Entreprise & l'Homme

// 6
Qualité de vie au travail
**UN TRÈS BON SCORE
POUR L'ENTREPRISE
CHARIER**

// 7
Travail et handicap
**"LA DIVERSITÉ DES
HOMMES N'EST PAS
UN HANDICAP"**

Effectifs
**BILAN POSITIF
DE L'ANNÉE 2016**

Prévention des maladies
professionnelles
**LUTTER ACTIVEMENT
CONTRE LES TMS**

// 8
Intégration
**JOURNÉE D'INTÉGRATION
DES JEUNES ALTERNANTS**



L'Entreprise & l'Environnement

// 10
Contraintes
environnementales
**RN2 - GÉRER
EFFICACEMENT LES
PLANTES INVASIVES**

Prise en compte
de l'environnement
**RN88 - UN CHANTIER
SOUS HAUTE
SURVEILLANCE**

// 11
Audit énergétique
**PREMIÈRES
CONCLUSIONS SUR LES
CONSOMMATIONS DE
CARBURANT**

Recyclage des déchets
du BTP
RECYMENT

// 12
Espèces protégées
**PREMIERS JEUNES
FAUCONS PÈLERINS
RÉPERTORIÉS EN
LOIRE-ATLANTIQUE
À LA CARRIÈRE
DE LA CLARTÉ**



L'Entreprise & le Développement

// 14
Chantier remarquable
**LA ROUTE VERTE
À ÉTAMPES -
UN CONCENTRÉ
D'INNOVATIONS
TECHNOLOGIQUES &
DURABLES**

// 16
Innovation
**LANCEMENT DU PREMIER
PRIX DE L'INNOVATION
CHARIER**

// 17
La route innove
**HELIANTHE® RÉCUPÈRE
L'ÉNERGIE SOLAIRE DANS
LA ROUTE**

Entretien des voiries
**HERCYNIA FACILITE LE
DIAGNOSTIC ROUTIER**



L'Entreprise & le Territoire

// 20
Territoire
**DÉVELOPPEMENT DE
L'ENTREPRISE CHARIER
EN VENDÉE**

Installation de stockage
de déchets inertes
**INAUGURATION DE L'ISDI
DU PIN (79)**

// 21
Véhicules
**CHARIER S'ENGAGE SUR
LE "MADE IN FRANCE"**

Matériel
**PELLE HYBRIDE -
CHARIER TRANSFORME
L'ESSAI**

chiffres clés

120
ans

5
métiers

38
sociétés

206
millions d'euros de CA

1266
salariés

Notre invité

*Jean-Philippe DEFAWE
Journaliste, responsable
de la rédaction du Moniteur
pour l'Ouest et le Centre*



Jean-Philippe DEFAWE est journaliste, responsable de la rédaction du Moniteur pour l'Ouest et le Centre de la France. Plusieurs fois par an, il est amené à rencontrer les équipes CHARIER au cours d'évènements importants qui méritent d'être partagés par la profession. A l'occasion du 1^{er} Prix de l'Innovation qui s'est déroulé en 2016 au sein de l'Entreprise CHARIER, il a été pressenti comme membre du jury, catégorie innovation technique et/ou environnementale. Il nous livre dans cet interview ses impressions sur cette expérience...

Comment avez-vous vécu l'expérience du Prix de l'Innovation ?

JPD : Comme journaliste spécialisé dans le BTP, j'ai la chance de participer à de nombreux jurys. En tant qu'observateur du marché, c'est pour moi une excellente occasion de prendre le pouls dans des domaines variés allant de l'architecture aux travaux publics. Ce qui m'a le plus surpris dans le Prix de l'Innovation organisé par CHARIER, c'est l'implication de toute l'entreprise, des services organisateurs aux dirigeants, en passant bien sûr par les candidats qui ont dû présenter leurs projets en audition devant le jury. L'exercice n'est jamais facile, surtout pour des compagnons qui sont au quotidien sur les chantiers.

En quoi ce prix est-il original ?

JPD : Ce genre de prix existe déjà, mais uniquement chez les majors du BTP. A ma connaissance, il n'y a pas d'équivalent dans les entreprises familiales de taille comparable à CHARIER. Cela peut vouloir dire deux choses : que CHARIER commence à jouer dans la cour des grands, mais surtout que le niveau d'innovation est suffisamment important en interne pour que l'entreprise prétende organiser un tel prix. Parce que ce n'était pas du marketing ! Petites ou grosses, toutes les innovations en étaient de bien réelles.

Comment avez-vous perçu les innovations présentées ?

JPD : Je n'ai pas pu les découvrir toutes, mais de celles qui m'ont été présentées je retiens surtout le fait que quasiment toutes étaient dictées par un bon sens comme

seuls des professionnels de terrains peuvent en avoir. Un bon sens technique bien sûr, mais aussi économique car tous les projets étaient estimés financièrement. Enfin, au-delà des innovations elles-mêmes, j'ai également été surpris par les candidats et leur implication dans leur métier. C'est souvent le cas dans notre secteur, notamment dans les entreprises familiales, mais on sentait que certaines innovations avaient dû occuper les pensées des candidats bien au-delà des 35 heures hebdomadaires réglementaires.

Par rapport au secteur du TP, à son contexte géographique, que pensez-vous des pistes d'innovations de ce secteur ?

JPD : Il n'y a pas de hasard et, parmi les pistes d'innovation, nous allons retrouver les trois piliers du développement durable : la dimension environnementale, la dimension sociale et la dimension économique. Beaucoup d'innovations, comme celles visant à minimiser l'impact des chantiers auprès des habitants, combinent souvent les trois. Concernant le contexte géographique, mon sentiment est qu'ici, dans l'Ouest de la France, nous devons profiter de la proximité du littoral pour renforcer notre savoir-faire dans le maritime. La France dispose du deuxième domaine maritime mondial, derrière les États-Unis. Notre industrie, notre ingénierie, nos travaux publics doivent saisir cette chance comme cela peut être le cas avec l'éolien offshore par exemple.

En tout cas, sur terre ou en mer, les entreprises de travaux publics doivent absolument encourager cette culture de l'innovation. C'est vital pour les entreprises, mais aussi pour l'image de l'ensemble du secteur des travaux publics.



L'Entreprise & l'Homme

Relier les hommes

L'Entreprise CHARIER a depuis toujours mis l'Humain au cœur de ses préoccupations. Accueillir, former, adapter et écouter les forces vives de l'entreprise sont un des grands axes de notre politique.

Une enquête menée cette année a permis aux salariés de s'exprimer sur leur qualité de vie au travail. Avec 80,2% de satisfaction globale, notre modèle d'entreprise familiale semble efficace, même dans un contexte économique morose.

2016



22

partenariats
ESAT¹



13,7

taux de
fréquence²



0,60

taux de gravité³



16,5

heures de
formation/salarié

2015

22

15

0,95

12,5 h

2014

20

24,36

0,99

10 h

¹ Établissements et Services d'Aide par le Travail

² Nombre d'accidents avec arrêts par million d'heures travaillées

³ Nombre de jours d'arrêts pour 1 000 heures travaillées

Indicateurs

Qualité de vie au travail

UN TRÈS BON SCORE POUR L'ENTREPRISE CHARIER



80,2%
Très bon niveau
de satisfaction
de salariés
interviewés

L'Entreprise CHARIER a réalisé une enquête sur la qualité de vie au travail de ses collaborateurs. En 6 mois, plus de 25% des collaborateurs, tous statuts, métiers et activités confondus ont été interviewés sur leur lieu de travail par le même consultant, Elvina PIROTAIS (EPCF). L'entretien en face à face a porté sur 124 questions réparties en 7 thèmes.

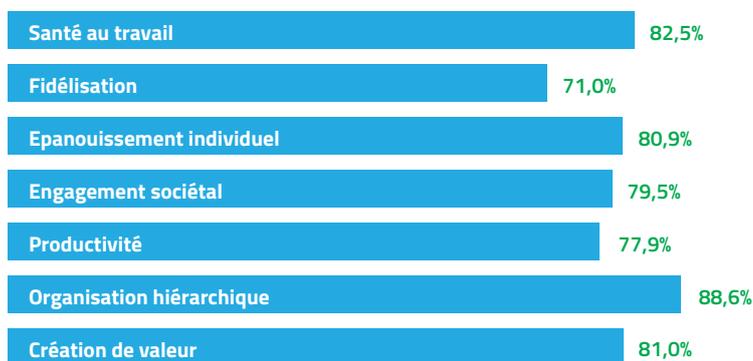
Chaque directeur d'agence présentera la restitution de son plan d'actions lors des prochaines journées sécurité CHARIER début 2017.

“Que chacun puisse venir chaque matin travailler avec plaisir dans une entreprise où il se sente reconnu et où il ait envie de se dépasser.”

Michel Merien, Directeur des Ressources Humaines



Interview menée par Elvina



Sur les 7 thèmes abordés, l'organisation hiérarchique se distingue avec le plus fort niveau de satisfaction.

INTERVIEW DE DANIEL HOUEL, DIRECTEUR DU PÔLE ROUTES



**“Concilier
vie privée
et vie
professionnelle”**

Il peut être parfois difficile de concilier vie privée et vie professionnelle. En cas de difficulté, l'Entreprise CHARIER se tient à l'écoute de ses salariés pour trouver dans la mesure du possible, une solution qui permette à chacun de s'y retrouver.

Dans le rapport RSE 2015, vous nous avez présenté les innovations techniques de l'Entreprise CHARIER. En 2016, qu'avez-vous à nous présenter ?

Il n'y a pas que sur nos chantiers que nous innovons. Le confort au poste de travail fait également appel à l'innovation, du siège amortissant les vibrations des engins de chantier aux fauteuils ergonomiques dans les bureaux. Nous sommes attentifs à choisir le produit le mieux adapté avec le concours du médecin du travail de l'Entreprise CHARIER. Nous avons équipé de nombreux postes.

Nous pouvons aussi "innover" dans nos méthodes de management.

Par exemple de plus en plus de salariés ont recours au télétravail, de 1 à plusieurs jours par semaine, leur limitant ainsi des déplacements, source de fatigue, stress, accident, perte de temps, ... Ce mode de fonctionnement nécessite de s'organiser autrement. C'est positif tant pour le salarié qui gagne en confort de vie, que pour la société qui y trouve de fait une meilleure rentabilité. Des bureaux répartis un peu sur tout le territoire sont également disponibles pour les fonctions dites nomades afin de rationaliser leurs déplacements.

Et d'autres adaptations au cas par cas peuvent se faire, pour qu'aucun de nos salariés ne reste sur le bord du chemin sans que l'on ne se soit donné la peine de l'accompagner.

Travail et handicap

“LA DIVERSITÉ DES HOMMES N’EST PAS UN HANDICAP”



Le 3 novembre, dans les locaux de SCE, groupe KERAN, l’Entreprise CHARIER a signé une convention atypique avec l’AGEFIPH.

Depuis 2010, l’Entreprise s’engage avec l’AGEFIPH afin d’être soutenue dans ses actions et de continuer à progresser encore sur cette thématique. L’objectif est de maintenir une politique ambitieuse en faveur du recrutement, du maintien dans l’emploi des personnes en situation de handicap et de la sous-traitance auprès du secteur protégé et adapté.

Signature de la convention avec de gauche à droite : Didier EYSSARTIER, Président de l’AGEFIPH, Yves GILLET, Président du Groupe KERAN et Michel MERIEN, Directeur des Ressources Humaines, Entreprise CHARIER

Effectifs

BILAN POSITIF POUR L’ANNÉE 2016



ENTRÉES/SORTIES EN 2016

+189

33 Apprentis	28 Démissions
6 Contrats de professionnalisation	81 Fins de CDD
103 CDI temps complet	1 Fin de période d’essai
3 CDI temps partiel	15 Licenciements
38 CDD temps complet	15 Départs en retraite
6 CDD temps partiel	29 Ruptures conventionnelles
	12 Transferts (hors groupe)
	4 Autres

-185

+4

Prévention des maladies professionnelles

LUTTER ACTIVEMENT CONTRE LES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS)

L’Entreprise CHARIER s’est engagée à lutter activement contre les troubles musculo-squelettiques. Accompagnés de kinésithérapeutes, les salariés passent au crible les mauvaises postures, l’importance de la respiration, l’échauffement avant l’effort et la cohésion d’équipe.

Pour étayer cette démarche, Noël ANEZOT, conducteur de travaux de CHARIER GC - Agence Semen, en invalidité suite à des problèmes de dos, a accepté de témoigner sur les chantiers du Pôle Génie Civil.

Noël, pourquoi as-tu accepté de témoigner sur les TMS ?

C’est un projet qui me tient à cœur. Jeune, je n’ai pas eu la chance d’être sensibilisé sur les risques pour ma santé. Plus grand et plus fort que les autres, on me sollicitait quand il fallait porter des choses lourdes. Je percevais cela comme une forme de reconnaissance de la part de mon équipe. A quelques semaines de la retraite, je regrette de ne pas avoir suffisamment été alerté. Témoigner, c’est protéger mes collègues.

Quel est le message que tu délivres sur les chantiers ?

Le message de mes visites est simple : la préparation et la mécanisation sont essentielles sur un chantier. Elles permettent de nous préserver. Notre santé de demain se prépare aujourd’hui.

Intégration des jeunes **JOURNÉE D'ACCUEIL DES ALTERNANTS**



3 octobre 2016 : les 54 apprentis alternants sur la carrière de la Clarté

**Ils veulent être
mécaniciens,
conducteurs/trices
de travaux... et ont
intégré l'Entreprise
CHARIER en alternance
cette année.**



Une journée de bienvenue et de découverte des métiers de l'entreprise a été organisée par le service Ressources Humaines pour les accompagner dans leur intégration et les informer sur les risques professionnels, la santé au travail et leur statut d'alternant.

Qui sont-ils ? La moyenne d'âge des 54 nouveaux embauchés est de 20 ans. Cette promotion compte sept jeunes femmes. L'éventail des niveaux de formation est extrêmement large puisqu'il va du CAP à la formation d'ingénieur. Il en est de même pour les métiers qui couvrent une vingtaine de domaines, tels que la maintenance, la construction de routes, la conduite d'engins, les réseaux, le bureau d'études, les ressources humaines, l'informatique, ...

Cette journée a permis aux jeunes d'échanger entre eux ; ils sont répartis sur une vingtaine de sites et de fait, ne se connaissent pas forcément.



INTERVIEW DE DOMINIQUE GALLENNE, DIRECTEUR DU PÔLE TERRASSEMENT ET DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL ÎLE DE FRANCE

Qu'est-ce qui a évolué en 2016 au sein de votre pôle ?

Nous avons été amenés à réaliser de nombreux recrutements, essentiellement au niveau de l'encadrement : directeur commercial, directeur de travaux, conducteur de travaux, ...

Pourquoi ces recrutements ?

Nos métiers souffrent de la crise. Nous devons développer de nouveaux services en maîtrisant notre organisation. Nos offres sont ainsi plus pertinentes et améliorent la performance de nos chantiers.

Comment s'est passée leur intégration ?

Un parcours d'intégration est mis en place pour que très vite, chacun puisse identifier ses nouveaux collègues mais également qu'ils puissent être connus de nous tous.

Chacun rencontre les différents interlocuteurs des services supports et l'encadrement du Pôle. Pour compléter cette intégration : présentation de la politique et des organisations QSE de l'agence, remise des EPI, formations, ...

Un bilan est formalisé à la fin du parcours afin de valider, voire compléter l'intégration. Le nouvel embauché nous apporte également son regard neuf sur l'entreprise dans son rapport d'étonnement.

**“Développer
de nouvelles
compétences
en maîtrisant
notre
organisation”**



L'Entreprise & l'Environnement

L'environnement au quotidien

Des faucons pèlerins sur une carrière, aux batraciens sur les chantiers, plus que jamais, et naturellement, l'Entreprise CHARIER intègre la dimension environnementale dans son activité. Au-delà, l'entreprise accompagne les évolutions et les besoins de la société avec des solutions permettant d'anticiper les problématiques de ressources et de devenir encore plus responsable. Recyment en est un bel exemple : qui eut cru que les graves recyclées promettaient de telles performances ?

2016 ▶



95%

valorisation
du biogaz

2015

91%

2014

88%



250 000t

déchets inertes
recyclés sur
plateforme

250 000 t

200 000 t



10,8%

taux de
recyclage dans
les enrobés

11,3%

12%



217

émissions
de gaz à effet
de serre¹

216

219



16

sites certifiés
ISO 14001

15

14

Indicateurs

¹ Rapporté au CA consolidé - En kg de CO₂/k€

Contraintes environnementales

GÉRER EFFICACEMENT LES PLANTES INVASIVES SUR LE CHANTIER DE LA RN2



Le nettoyage des engins évite de propager les graines et racines en dehors de la zone contaminée.

Tous les acteurs du projet de la RN2 se sont mobilisés pour traiter les contraintes environnementales et notamment assurer la gestion des plantes invasives présentes sur près de 13 ha d'emprise.

Dans le cadre de son marché sur la RN2, l'agence CHARIER TP - agence Grands Terrassements a réalisé deux journées de cartographie de plantes invasives* :

- Le Robinier Faux-Acacia (10 hectares)
- Le Buddleia de David (50 pieds)
- La Renouée du Japon (6 600 m³)

Lors de la réalisation des travaux :

- Les robiniers et buddleia ont été arrachés, broyés, décapés et confinés en stocks définitifs.
- Les plants de Renouée du Japon ont quant à eux, été orientés vers des filières d'incinération.

Afin de limiter la dispersion de ces espèces, toute machine sortant de la zone a été nettoyée manuellement avant d'être lavée au nettoyeur haute-pression.

*La plante invasive est une espèce végétale introduite par l'homme en dehors de son aire de répartition naturelle.

Prise en compte de l'environnement

LE CHANTIER DE LA RN88 SOUS HAUTE SURVEILLANCE

Le chantier de la RN88 dans l'Aveyron se situe dans un cadre environnemental extrêmement sensible, nécessitant une gestion de chantier adaptée.



Mesure de bruit à proximité d'une habitation au moyen d'un sonomètre

CHARIER TP - agence Grands Terrassements a intégré les contraintes locales dès la phase étude.



EAU

La topographie très vallonnée a nécessité une étude approfondie des continuités hydrauliques. Un assainissement provisoire adapté a été réalisé.



BRUIT

Durant la période préparatoire du chantier, des mesures de bruit ont été réalisées dans les zones sensibles proches (habitations, élevages) afin d'établir un "point zéro".

Au cours des travaux, un suivi des émergences a été mis en place ainsi que des dispositions spécifiques de maîtrise du bruit :

- Merlons provisoires en terre végétale
- Plan de circulation limitant les marches arrière
- Avertisseur de recul "BIP" remplacé par un avertisseur "cri du Lynx".

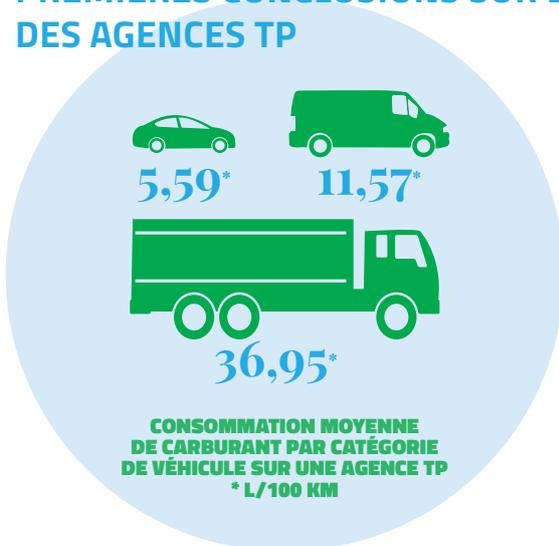


BATRACIENS

Des clôtures "anti-batraciens" ont été mises en place sur un linéaire de 6 km.

Audit énergétique

PREMIÈRES CONCLUSIONS SUR LES CONSOMMATIONS DE CARBURANT DES AGENCES TP



En 2016, l'Entreprise CHARIER a finalisé son audit énergétique initié en 2015.

Le diagnostic a porté sur les consommations de carburant dans les activités de travaux publics. Cette étude approfondie a permis d'identifier les plus gros postes de consommation et de définir un programme d'actions basé sur un triple levier :

- Suivi
- Sensibilisation
- Equipements

Plusieurs actions seront ainsi déployées dès l'année 2017, telle que le renforcement des moyens de suivi des consommations des véhicules légers.

Recherche et Développement

RECYMENT OU COMMENT BOOSTER L'UTILISATION DE BÉTONS RECYCLÉS EN SOUS-COUCHES ROUTIÈRES



Planches d'essais en matériaux recyclés sur la plateforme de l'Agence Planète Recyclage

Financement

ADEME



Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie

Pilotage

Université de La Rochelle



La gestion des déchets du BTP a connu ces dernières années une véritable évolution. Les entreprises se sont organisées pour en développer le recyclage.

La plateforme de CHARIER TP - agence Planète Recyclage s'est impliquée dans le projet de recherche Recyment®, portant sur le comportement des graves de béton recyclées en sous-couches routières qui a mis en évidence :

- Une certaine activité du ciment résiduel dans le béton concassé
- Des performances de portance des graves recyclées, 2 à 3 fois supérieures par rapport à une grave naturelle

Présentation des résultats et des planches d'essais lors de la visite du 20 septembre 2016 sur le site de La Rochelle (17), en présence de clients et de partenaires de l'entreprise, organisée par NOVA TP (commission NOVABUILD, cluster sur la promotion de l'écoconstruction).

Espèces protégées

PREMIERS JEUNES FAUCONS PÈLERINS REPERTORIÉS EN LOIRE-ATLANTIQUE À LA CARRIÈRE DE LA CLARTÉ



© Hugo TOUZÉ

Mâle adulte en vol

Le faucon pèlerin a quasiment disparu en France et en Europe, entre les années 50-60 et 90, à cause de persécutions, empoisonnements par pesticides, désairages* ... En Pays de la Loire, depuis 3-4 années, on constate sa recolonisation... en carrières uniquement !

Depuis 2014, François GOSSMANN de l'Office National de la Chasse et de la Faune Sauvage (ONCFS) et Hugo TOUZÉ, naturaliste, ornithologue, ont mené des observations sur la carrière de la Clarté à Herbignac (44), pour valider la présence du faucon pèlerin.

2014
Aucun
faucon pèlerin

2015
Repérage
d'un couple
adulte

2016
Premier envol
de 2 jeunes
faucons pèlerins

Ce sont les deux premiers jeunes faucons pèlerins répertoriés en Loire-Atlantique. Une espèce à très haute valeur patrimoniale comme le faucon pèlerin peut donc vivre et se reproduire sur un site à vocation industrielle. La carrière de la Clarté le prouve avec brio !

** Procédé qui requiert de repérer les nids et d'attendre l'éclosion des oeufs pour prendre les poussins juste avant leur premier envol*



“Le seuil de rejet de poussières est divisé par 2.”

INTERVIEW DE PATRICK RUELLAND, DIRECTEUR DU PÔLE GRANULATS

En 2016, quel était votre sujet prioritaire en termes d'environnement ?

Un des axes stratégiques de 2016, conforté par la publication du nouvel arrêté ministériel sur les carrières¹, a été le thème poussières. Cet axe qui va nous occuper pour quelques années, va concerner la quasi-totalité de nos carrières.

En quoi consiste-t'il ?

Dans le précédent arrêté ministériel, le suivi se faisait par “la méthode des plaquettes”, de façon annuelle sur une durée de 15 jours. Aujourd'hui nous devons mettre en place un plan de surveillance avec une station témoin et plusieurs stations proches des zones sensibles. De plus, le seuil de rejet est désormais divisé par 2, passant de 1000 à 500 mg/m³/jour. Dans une première phase (2 ans), le contrôle sera très soutenu, et devra se faire tous les 3 mois sur une durée de 1 mois.

En 2016, nous avons construit un véritable “Plan Poussières” pour préparer 2017 et les années suivantes, le montant des investissements se portant à 1780 k€ sur 2 ans dont 1000 k€ en 2017.

¹ Arrêté du 30 septembre 2016 modifiant l'arrêté du 22 septembre 1994 relatif aux exploitations de carrières et aux installations de premier traitement des matériaux de carrières



L'Entreprise & le Développement

Innover pour durer

A l'aube de ses 120 ans d'existence, l'Entreprise CHARIER a su se distinguer par de nombreuses innovations garantissant sa pérennité. La route à énergie solaire Hélianthe® et les diagnostics routiers tracent déjà la route des TP de demain alors que le projet de "LA ROUTE VERTE" est un véritable concentré d'innovations technologiques et environnementales. L'innovation se traduit également par les nombreuses initiatives identifiées lors du premier Prix de l'Innovation CHARIER : des bonnes idées aux procédés les plus complexes, tous concourent à nous rendre plus performants, plus agiles, plus adaptés à notre environnement métier.

2016 ▶



1500
K€ de produits
innovants (CA)



5
brevets



41
sites de gestion
de déchets inertes

2015

1200

4

37

2014

1200

2

34

Indicateurs

Dans le cadre du développement économique de son territoire, la Communauté d'Agglomération de l'Etampois Sud-Essonne a souhaité mieux desservir les zones d'activités existantes et offrir une alternative à la traversée du centre-ville d'Étampes en créant une liaison routière à l'Ouest de la ville.

Au terme d'un dialogue compétitif de plus d'un an, elle a retenu les équipes CHARIER, dans le cadre d'un partenariat public/privé, pour assurer la conception, la construction, le financement, l'entretien et le renouvellement pendant 20 ans de cette nouvelle voie.



VALORISER LE
CHANVRE LOCAL
EN SOUS-COUCHE
ROUTIÈRE

Le **procédé SATIS®** permet de renforcer les structures de chaussée et de réduire les besoins en produits pétroliers, tout en utilisant une **filière locale** de production de chanvre.



INTÉGRER
LA ROUTE DANS
LE PAYSAGE

En plantant des lisières de forêt et en végétalisant les talus et les noues, la nouvelle route s'intègre parfaitement dans **les champs et la forêt** qu'elle traverse.



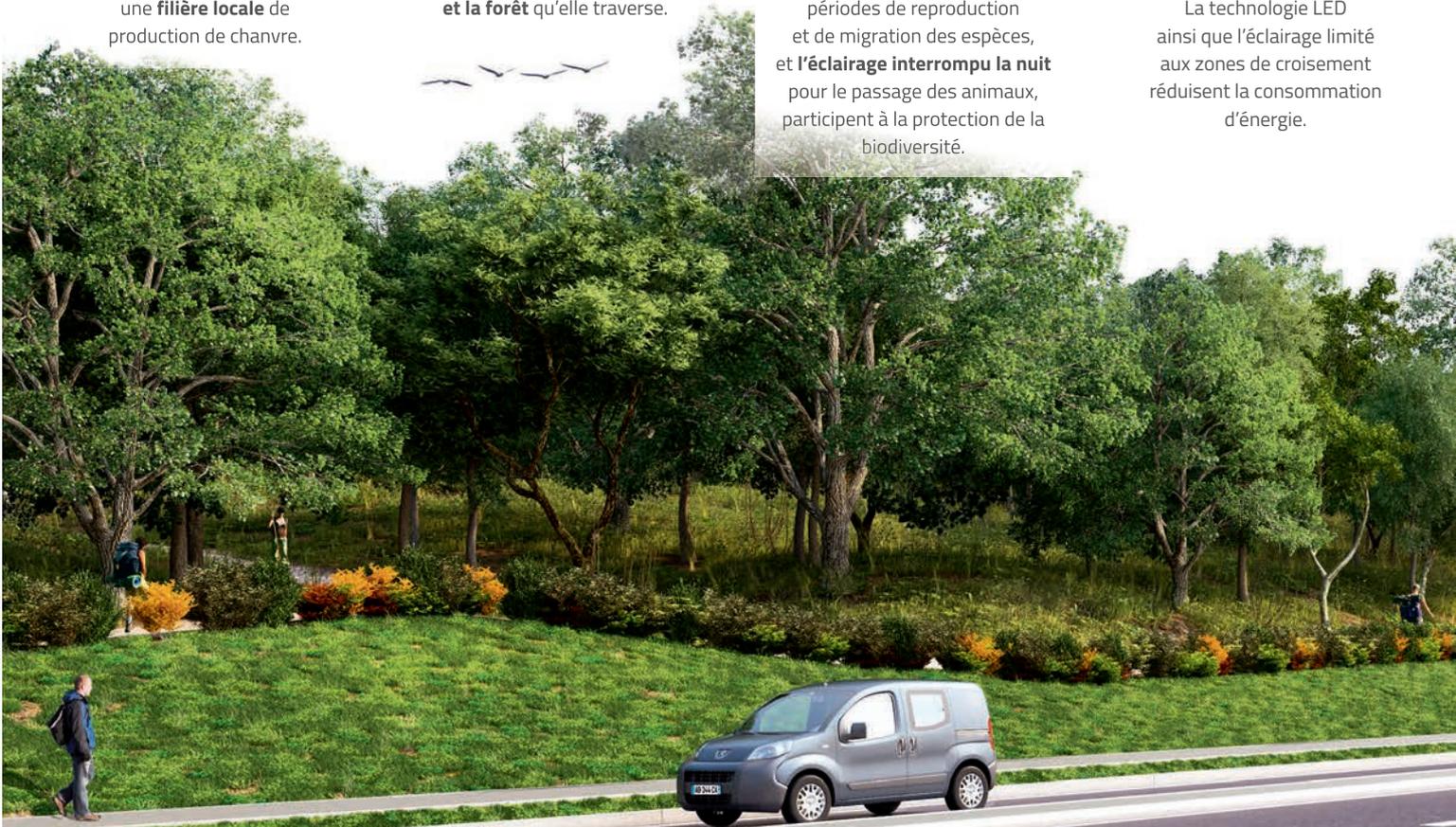
PROTÉGER
LA FAUNE

Un **écoduc** pour permettre la circulation des batraciens, un **passage libre** pour la grande faune, **l'adaptation des phases de travaux** en fonction des périodes de reproduction et de migration des espèces, et **l'éclairage interrompu la nuit** pour le passage des animaux, participent à la protection de la biodiversité.



ATTEINDRE
L'AUTONOMIE
ÉNERGÉTIQUE

Des **panneaux photovoltaïques circulables** permettent d'alimenter **l'éclairage de la route (procédé SolaRoad®)**. La technologie LED ainsi que l'éclairage limité aux zones de croisement réduisent la consommation d'énergie.





ENARIAT PUBLIC/PRIVÉ 100% CHARIER LOGIQUES & DURABLES

Pour couvrir le panel des compétences requises par cette procédure très particulière, un groupement 100% CHARIER a été mis en place avec la collaboration de :

- Société d'Infrastructure Louette, filiale 100% CHARIER, portant le Contrat de Partenariat
- CHARIER SA pour la coordination, le portage juridico-financier et l'obtention des autorisations administratives
- CHARIER TP agence Grands Terrassements pour les traitements de sols et les terrassements
- CHARIER TP Sud agence Brethomé-Clénet pour les équipements et les voiries

Le dialogue entre les équipes CHARIER et le maître d'ouvrage a permis de faire évoluer le projet initial en y intégrant toute une série d'innovations et d'améliorations tant sur le plan technique qu'environnemental.



CRÉER DES
CHEMINEMENTS
DOUX

La conservation des sentiers ruraux et pédestres et la création d'une piste cyclable sont une priorité pour **intégrer tous les modes de déplacement.**



PROTÉGER
LA FLORE

La transplantation des espèces comme les dames de onze heures et les pelouses calcaires, permet de préserver le patrimoine floral d'intérêt majeur. Pour chaque hectare de forêt défriché, la communauté d'agglomération s'engage à préserver 5 hectares de forêt.



RÉALISER
DES NOUES
D'INFILTRATION

Elles permettent **d'évacuer naturellement les eaux de pluies** et isolent les voies douces de la voie routière.



- 2000 heures d'insertion professionnelle**
- 20% des travaux dédiés aux PME et artisans**
- 9000 véhicules par jour contournent le centre-ville**
- Desserte de 3 zones d'activités regroupant 4500 emplois**
- Bilan carbone réduit de 20% par rapport au projet initial**



DÉVIATION D'ÉTAMPES : VUE EN PERSPECTIVE DU PROJET CHARIER

Innovation

LANCEMENT DU PREMIER PRIX DE L'INNOVATION CHARIER

L'Entreprise CHARIER a souhaité développer son potentiel d'innovation en encourageant les initiatives concrètes de ses collaborateurs. Elle a lancé en 2016 son 1er prix de l'innovation, ouvert à l'ensemble des salariés. Originalité de la démarche, des clients ont été associés à cette création de valeur par l'innovation en étant impliqués dans les jurys.



74
salariés
candidats



77
dossiers
reçus



34
dossiers
nominés



12
dossiers
primés



Les lauréats et les associations parrainées lors de la remise des prix le 27 janvier 2017.

LES PRIX

2000 €
versés par l'Entreprise
à l'association de votre choix

+2000 €
pour le lauréat
ou à partager en équipe

500 €
pour le lauréat
ou à partager
en équipe

1^{er}

300 €
pour le lauréat
ou à partager
en équipe

2^e

3^e



CATÉGORIE INNOVATION
PRODUITS & SERVICES POUR NOS CLIENTS



CATÉGORIE INNOVATION
SOCIALE & MANAGÉRIALE



CATÉGORIE INNOVATION
SANTÉ & SÉCURITÉ



CATÉGORIE INNOVATION
TECHNIQUE ET/OU ENVIRONNEMENTALE

La route innove

HÉLIANTHE® RÉCUPÈRE L'ÉNERGIE SOLAIRE DANS LA ROUTE

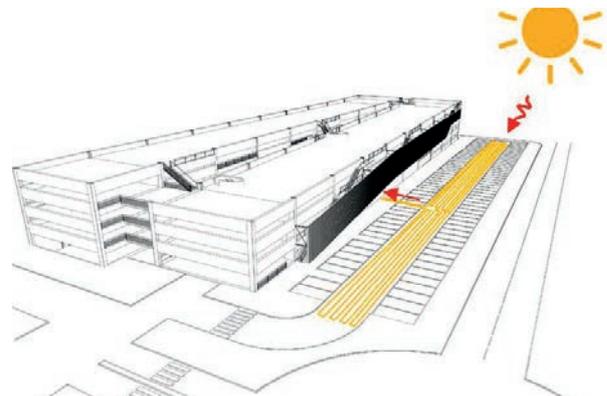


Mise en œuvre des enrobés sur le dispositif de récupération de l'énergie solaire

En partenariat avec la société néerlandaise Ooms, l'Entreprise CHARIER a développé le procédé Hélianthe®.

Le procédé Hélianthe® permet de collecter l'énergie thermique produite par le rayonnement solaire sur les enrobés des routes.

Plusieurs projets sont en cours d'étude, et notamment un chantier très prometteur pour le chauffage d'une piscine de camping. A terme, avec ce procédé, les voiries contribueront à la valorisation des énergies renouvelables dans les éco-quartiers.



Entretien des voiries

HERCYNIA FACILITE LE DIAGNOSTIC ROUTIER

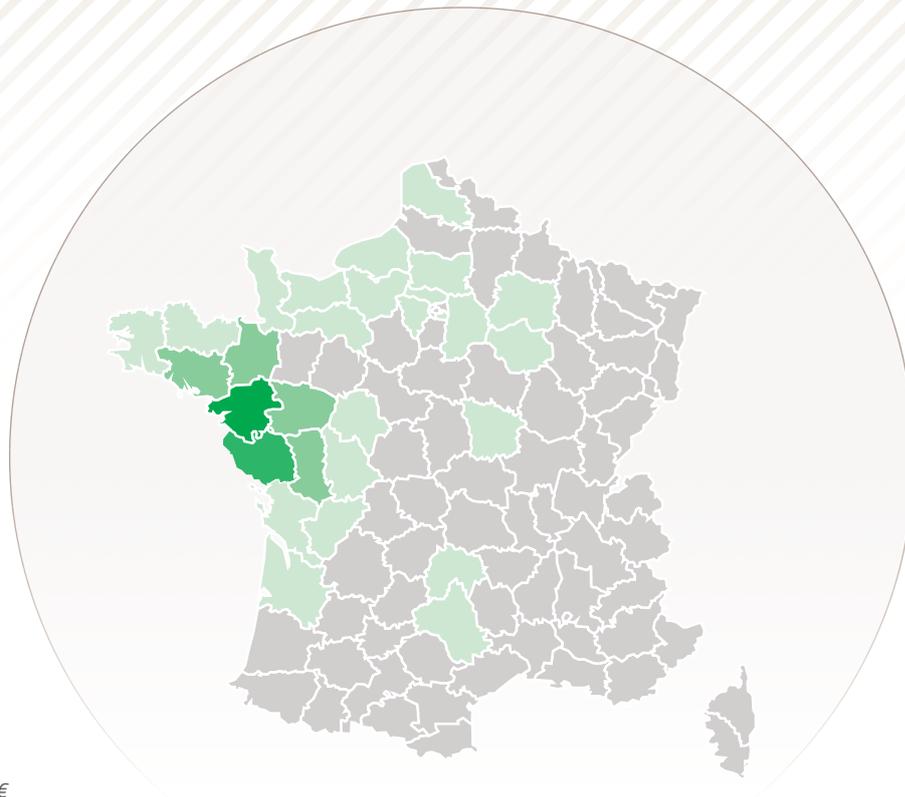
Le laboratoire Hercynia, filiale de CHARIER SA et la startup nantaise Logiroad ont remporté un marché pour le compte de Rennes Métropole pour le "diagnostic de l'état des chaussées et des trottoirs et l'aide à la programmation des travaux".

Grâce à cet outil informatique, l'ensemble des dégradations ont été relevées sur 3000 km de voiries, dont 1500 km de trottoir parcourus à pied. Le client pourra ainsi récupérer toutes ces données et les exploiter via son système d'information géographique.

Cette compétence en diagnostic constitue un atout dans l'offre globale de l'Entreprise CHARIER sur l'entretien des voiries.



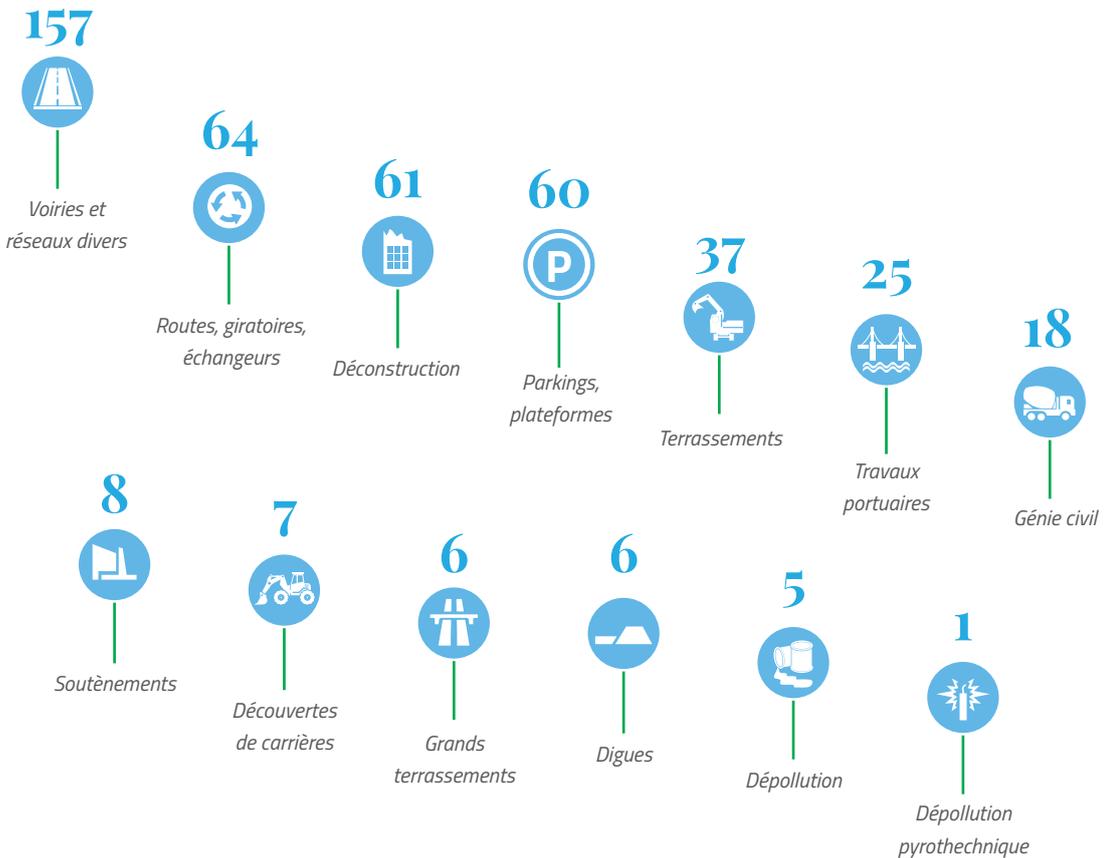
Opérations de diagnostic avec les outils embarqués ou à pied



Chantiers de plus de 100 000 €

- 1 à 10 chantiers
- de 11 à 50 chantiers
- 53 chantiers
- 163 chantiers

455 CHANTIERS CHARIER POUR L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE EN 2016





L'Entreprise & le Territoire

Ancrée sur son territoire

En réalisant 55% de ses achats auprès d'entreprises locales, l'Entreprise CHARIER démontre qu'elle est résolument ancrée sur son territoire. Elle en fait une priorité stratégique.

Faire vivre les acteurs du territoire est pour CHARIER la condition d'un développement équilibré qui participe depuis plus d'un siècle aux grands travaux d'aménagement public.

2016



55%

achat externe local



11

sites avec comité de suivi



11

partenariats avec associations environnementales

2015

55%

10

11

2014

50%

10

11

Indicateurs

Territoire

DÉVELOPPEMENT DE L'ENTREPRISE CHARIER EN VENDÉE



Carrière de la Mouzinière, l'équipe de 7 personnes a été intégrée au personnel de la société CHARIER Carrières et Matériaux.



En février 2016, l'Entreprise CHARIER rachète l'activité VRD de Merceron (38 pers.) et leur carrière de la Mouzinière à Château d'Olonne (7 pers.).

La stratégie est de développer le fonds de commerce local en fournissant des opportunités pour les activités complémentaires de l'Entreprise : carrières, centrales d'enrobés (Chéméré - La Mothe Achard) et activités routières spécifiques des autres agences (mise en œuvre des enrobés par les agences CHARIER TP Sud).

Installation de stockage de déchets inertes (ISDI)

INAUGURATION DE L'ISDI DU PIN DANS LES DEUX-SÈVRES



4 mars 2016 : inauguration de l'ISDI en présence de (gauche à droite) : Florian DION - Conducteur de travaux CHARIER, Olivier PAULEAU - Responsable d'exploitation CHARIER, Daniel HOUEL - Directeur Pôle Routes CHARIER, Catherine PUJAUT - Maire du PIN, Frédéric BONNEAU - Responsable d'entité CHARIER, Jean-Michel BERNIER - Président de l'Agglomération du Bocage Bressuirais - Maire de Bressuire, Philippe BREMOND - 5^e Vice-président du département des Deux-Sèvres, Damien BIBARD - Responsable du site CHARIER.

Avec l'inauguration de son Installation de Stockage de Déchets Inertes (ISDI) sur la commune du PIN (79), l'agence CHARIER TP Sud Agence Cerizay offre au territoire du nord des Deux-Sèvres une solution pérenne et contrôlée de stockage définitif des déchets inertes.

Son fonctionnement en parallèle de la plateforme de recyclage déjà exploitée par l'agence favorisera également le développement du tri et du recyclage des matériaux inertes dans ce secteur.



Véhicules

CHARIER S'ENGAGE SUR LE "MADE IN FRANCE"



Suite à la mise en place d'une politique environnementale sur le choix de ses véhicules de fonction, l'Entreprise CHARIER a toujours privilégié les marques françaises.

Elle a donc décidé, assez naturellement, d'aller plus loin dans la démarche et de ne sélectionner que des modèles fabriqués/assemblés en France.

Cette démarche se poursuivra en 2017 avec les véhicules utilitaires.

Matériel

PELLE HYBRIDE : CHARIER TRANSFORME L'ESSAI



Pelle à chenilles hybride KOMATSU HB215

Elle était l'une des "stars" du rapport RSE 2015... la pelle à chenilles hybride KOMATSU HB215C



Elle a tenu, et tient toujours, toutes ses promesses notamment en terme de réduction des consommations de carburant (3 à 4l/h de moins qu'une pelle conventionnelle du même tonnage).

L'Entreprise CHARIER a donc décidé de transformer l'essai en s'équipant de 2 nouvelles pelles de ce type sur son parc en 2016, portant à 4 le nombre de pelles hybrides.



"Gérer les parcours des femmes et des hommes"

INTERVIEW DE THIERRY MACÉ, DIRECTEUR DES PÔLES GÉNIE CIVIL ET DÉCONSTRUCTION, DIRECTEUR DU DÉVELOPPEMENT

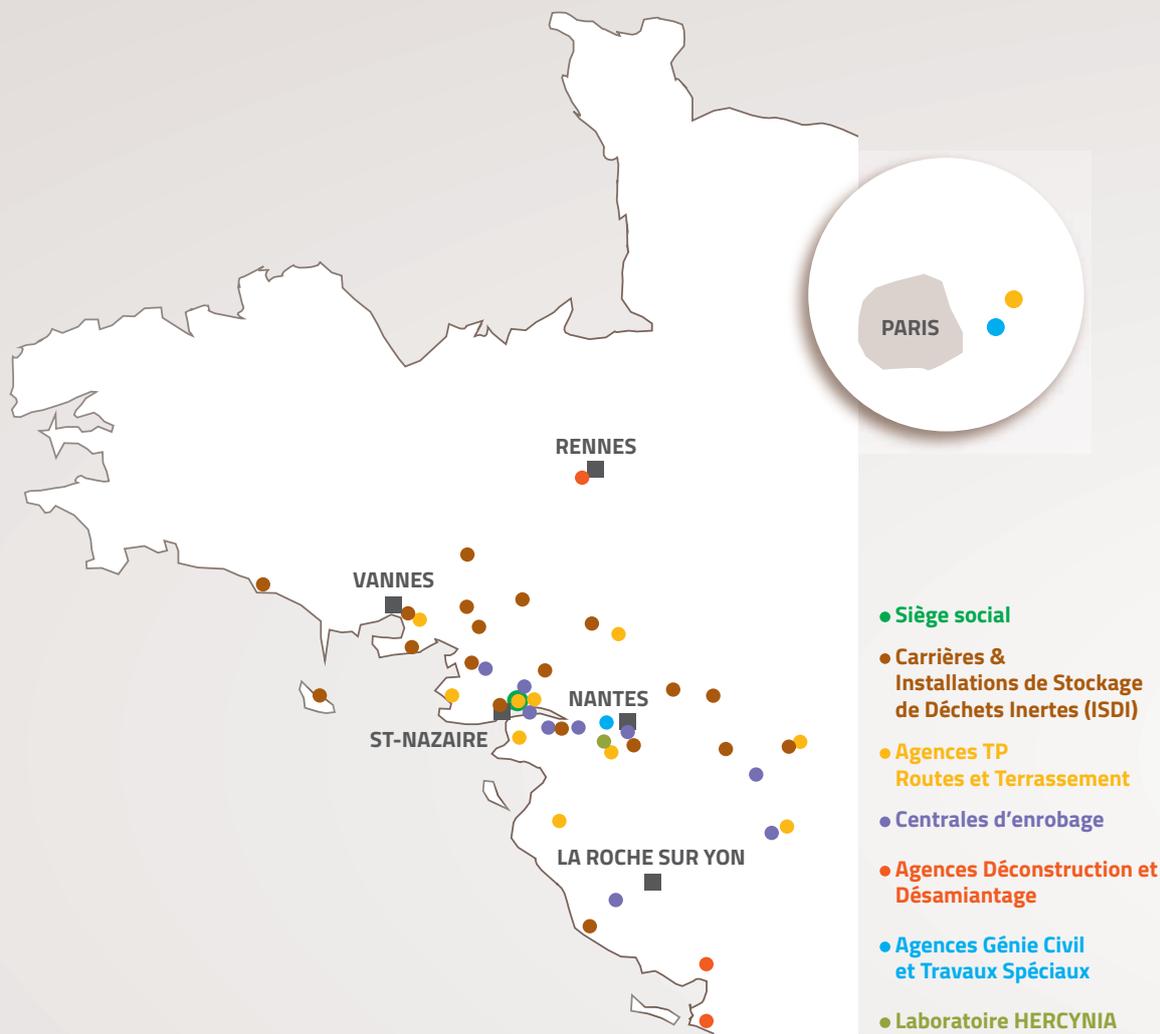
En 2015, vous nous avez présenté votre engagement "gérer les parcours des femmes et des hommes dans l'entreprise". Vous évoquiez en fin d'interview que d'autres actions allaient être menées en 2016. Que s'est-il donc passé ?

Nous avons continué nos efforts pour que ceux qui le souhaitent puissent évoluer et s'enrichir de nouvelles expériences. Ainsi, un cadre en charge des études de prix est passé à la conduite des travaux, alors qu'un autre en charge d'études techniques est passé aux études de prix. Un responsable d'affaires a également évolué vers un poste de responsable d'exploitation.

Et comme annoncé dans le rapport RSE 2015, les développements de nos activités à l'international et dans le domaine du nucléaire ont apporté des perspectives d'évolutions et de changements auprès de certains collaborateurs. Ainsi notre responsable QSE s'est formée aux divers référentiels du nucléaire et participe dorénavant au développement de cette activité.

Pour amorcer notre développement en Afrique, nous avons mis à disposition de l'entreprise de travaux publics ivoirienne ENSBTP située à Abidjan, un cadre responsable d'exploitation. Ce détachement d'un salarié de l'Entreprise CHARIER a pour objectif d'aider l'entreprise ivoirienne à se structurer et se développer afin d'accéder à terme à de nouveaux métiers et des chantiers plus ambitieux. Nous espérons pouvoir vous présenter l'année prochaine les retombées positives de ce transfert de technologies, avec un beau chantier réalisé par une association franco-africaine riche d'expériences et de réussites !

Implantations des sites et agences CHARIER



RAYON D'ACTION SELON LA TYPOLOGIE DES CHANTIERS





REMERCIEMENTS

Jean-Philippe DEFAWE, LE MONITEUR - Elvina PIROTAIS, EPCF

ONT PARTICIPÉ À LA RÉDACTION DU RAPPORT RSE

Noël ANEZOT - Constant CHARIER - Morgan CHEVER - Milig COLLOBERT - Naomi CORBET - Sandrine DELCROIX - Emmanuelle FALHON-BIGOT - Valery FERBER - Yann GAUTIER BRET - Hélène GUILLOU - Oriane HENRY - Grégory LAFOIS - Claire-Anne LARDIÈRE - Julien MAISONNEUVE - Emmanuelle MARTEIL - Corentin PUAUD - Jean-Yves ZANEGUY

CRÉDIT PHOTO : Entreprise CHARIER - Hugo TOUZÉ



87 - 89 rue Louis Pasteur
44550 Montoir-de-Bretagne
Tél. 02 40 17 14 14

www.charier.fr

